

强化管控保护,展现田园风光。优越的自然生态和秀美的田园风光是博鳌最大的优势,也是博鳌亚洲论坛最厚实的底色。琼海始终坚持生态优先,认真贯彻落实习总书记重要批示精神,把维护和展现好博鳌小镇的田园风光摆在最重要位置抓紧抓好抓实。一是严控开发建设,邀请中规院统筹修编博鳌地区总规、控规,核减博鳌核心区建设用地约4.3平方公里,在龙潭岭等区域补增林地和农田,为博鳌小镇长远可持续发展做好优质顶层设计。二是强化风貌管控,在博鳌地区建立起全省首个镇域规划建设管理三维实景电子档案库,通过航拍和实地测量,系统搜集博鳌地区17个村委会12772户民居资料,标注约2.6万余栋永久性建筑、1500余栋大型房地产建筑,并以此为依据加强“两违”整治力度,实现建筑与环境、人与自然的和谐共处。三是加强生态保护,大力实施退塘还林还湿、荒山生态造林、土地生态修复等工程,推动博鳌地区所有自然村实现农村污水处理设施全覆盖,在主要通道沿线实施绿化彩化建设和供电、通讯线路“下地”改造,有力保护了博鳌地区良好的生态本底,为论坛年会呈现最自然、最优美的田园风光和乡村风貌。

提升城市品质,营造良好氛围。基础设施和生态环境等硬条件夯实了服务保障的基底,而城市品质和社会氛围等软环境则提升了服务质量。琼海坚持以人人服务博鳌亚洲论坛为目标,持续提升“三个度”,力争以一流的人文环境迎接全球宾客。一是城市“温度”,

以全国文明城市创建为载体,广泛开展群众性精神文明建设活动,推动形成崇德向善、文明有礼的社会氛围,成功创建全省首个县级“全国文明城市”,博鳌镇和博鳌镇美雅村先后获评“全国文明村镇”。二是治理“精度”,健全农村“一核两委一会”治理体系,在博鳌镇沙美村探索形成“四级化事法”党建引领乡村治理新机制,并入选全国乡村治理典型案例;同时,依托大数据、云计算等现代信息技术,打造博鳌“云管家”社会治理平台,实现社会面管控和矛盾纠纷排查化解精准定位、精准解决。三是服务“满意度”,全面开展服务行业标准建设和服务质量提升行动,对标国际标准,督促博鳌地区旅游、商贸、酒店、餐饮等现代服务业企业规范内部管理制度、健全服务设施,并组织上述行业所有从业人员学习外语,努力提高服务的国际化水平,提升宾客满意度。

坚持服务与利用并重,推动服务质量和经济发展相互促进、同步提升

服务保障博鳌亚洲论坛,既是琼海的特殊使命、政治任务,也是琼海加快发展的强大助力、重要机遇。琼海坚持服务与利用并重,在精益求精做好各项服务保障工作的同时,注重用好博鳌亚洲论坛“金字招牌”的影响力和优质资源,推动经济社会高质量发展,实现服务质量和经济发展相互促进、同步提升。

把工作抓早抓实。自论坛成立以来,琼海坚持把每年年会作为全年工作的关键周期节点,合理安

排好全年工作计划,做到一般工作为年会让路、重大工作与年会结合。一般约在每年5月,省委召开当年度服务与利用博鳌亚洲论坛年会总结会后,琼海便立即按照省委部署要求,将来年服务保障工作重点列出计划,分解责任、倒排工期、提早启动、科学统筹,确保各项任务有条不紊推进,有序高效落实。比如2021年的年会服务保障工作,由于2020年年会因疫情取消,实际上早在2019年5月就已启动筹划,经过近两年的努力,各项准备都已实之又实、细之又细。

把服务做精做细。在20年的服务保障工作中,琼海逐步形成了一套较为完善的工作领导机制,为各项工作落细落实提供了坚强组织保障。在每年工作计划确定后,琼海立即成立由市党政“一把手”任正副组长的工作领导小组,下设安全保卫、安全生产、食品安全与供应保障等工作小组,分别由各分管市领导牵头抓好相关工作,同时结合每年的重点工作,设置相应专项小组。比如自2019年起新增美丽乡村建设小组,自2020年起又增设疫情防控小组,确保每项工作、每个环节、每个细节都做到极致。特别是今年面对新冠肺炎疫情的不确定性,琼海主动加强预判,周密制定防控方案和应急预案,按“无感防控”要求落实好各项措施,动员全市约28万人接种新冠疫苗,基本实现符合条件人群“应接尽接”,确保疫情防控万无一失。

把特色搞活搞火。自然淳朴的美丽乡村是博鳌最鲜明的特色,也是每年论坛年会一道靓丽的风