

外顶级健康服务业集群汇聚了一流的医学教育、科研、临床机构。教育、科研机构是区域健康服务业可持续发展的原动力,一方面集聚专业人才,为区域健康服务业的发展提供了智力保障;另一方面著名医学院校以及生物科技研究实验室提供了源源不断的创新成果,支撑健康服务业集聚区的医学科研水平和医疗水平不断发展。

医学科技创新是关键。全力营造医学科技创新发展的环境。一是以高效的法律及政策环境为新药械、新技术的转化应用保驾护航。二是以持续性的经费投入为科研提供资金保障。三是激发市场活力,集聚科研群体,推动医学科研成果的转化应用,促进健康服务业的业态多元化发展以及产业集聚和产业链的形成。

服务理念及品牌树立是保障。从服务来看,在环境营造上,国际病人就医的各个环节要有标准化管理和一站式服务,能为病人提供涵盖签证、交通、就医、住宿等方面无缝衔接的高品质就医体验。在部门设置上,开设国际医疗旅游业务的医疗机构要有专门的接待服务部门,全面负责国际病人的服务接待、医疗服务质量改善、与院外机构的关系协调、护士的规范化培训、院内服务过程的全程监督等工作。在服务理念上,强调高品质的医疗服务与全程优质的就医体验同等重要。从品牌来看,一是高度重视医疗品质,精心呵护品牌形象。二是品牌营销上,避免在传统媒介投放广告的低端模式,必须以



国际创新药械交流转换中心的药械产品展区

患者真实就医体验和持续改进为主。

加快建设医疗旅游消费中心

积极融入新发展格局,加快建设医疗旅游消费中心,是海南自贸港建设的重要内容,对此,省卫健委采取的措施包括以下几点:

构建国际化公共卫生体系,筑牢安全防线。推动世界银行贷款“全健康”项目,建设国际全健康研究院,聚焦体制机制创新、跨学科联合研究、人才培养、国际合作等方面建立“全健康”体系,带动健康海南建设、生态文明建设、食品安全保障以及农业和畜牧业等领域发展;聚焦防控、救治、应急三个关键领域,坚持“平战结合、长短兼顾、防治协同”原则,加强国际合作,构建国际国内互动、海陆立体统筹、省市(县)镇(乡)村(居)协同的风险监测和防控网络;持续改善基础设施,提升专业水平,加强基

本公共卫生服务与应急管理能力,筑牢织密公共卫生防护网,全力保障海南自贸港公共卫生安全,筑牢医疗旅游消费中心建设安全防线。

建设整合型优质高效医疗服务体系,打造健康岛、幸福岛。坚持促整合、强能力、优服务、广覆盖、增效能,有序推动优质医疗资源扩容和“全岛同城化”均衡布局,突出功能层级化、管理网格化、服务一体化,形成省级有高峰、市县有高原、基层有高地的全岛协调发展格局,实现整合、优质、连续、高效的医疗卫生服务供给,打造健康岛、幸福岛,为医疗旅游消费中心建设奠定坚实的健康基础。

一是以乐城先行区为核心,构建医疗旅游消费中心产业配套体系。发挥乐城先行区品牌效应,打造医疗旅游消费回流的核心平台。利用全岛环境禀赋以及政策优势,积极融入医疗健康消费内外双循环,开发高端医疗服务、专病康养、