地本岛居民进境消费品免税政策, 把扩大消费基数、调整消费结构与 提高居民生活水平与消费品质结 合起来,让海南居民有充分的获得 感,与此同时,优化收入分配结构, 扩大中等收入群体,扎实推进共同 富裕;其六,完善相关消费理念,合 理增加公共消费,提高教育、医疗、 养老、育幼等公共服务消费与效 率;最后,围绕海南自贸港建设的 使命与担当,把制度集成创新摆在 突出位置,强化政府对于现代消费 链的引领、服务、监控与保障功能 与作用,依法规范消费市场、消费 过程与消费行为。

营造一流营商环境,为自贸港 消费拉动提供发展保障

习近平总书记"4·13"重要讲 话与中央12号文件以及《海南自 由贸易港建设总体方案》都明确要 求,海南建设中国特色自贸港一定 要营造一流的营商环境。一方面, 没有健全完善的信用制度与监管 体系,就没有适合有效的营商环 境;另一方面,没有集约高效的市 场运行主体,也不会有秩序井然的 营商环境。

海南优化营商环境,只有客 观、适合的"路线图"是不够的,还 应当有与之配套的"施工图"与"监 理图"。营造一流的营商环境,要 缪力同心把海南自贸港建设成在 各环节、各方面、系统性、全方位都 讲诚信、讲秩序、讲效率的现代化 海岛。

一是营造一流营商环境,要认 识清楚、行动迅速、政策落地、措施 果断。不要以为市场经济一切都 好、什么都好,其缺陷与弊端在改

革开放40多年间已经明显地表现 出来,如两极分化、损害生态与环 境、引发垄断等。没有对于市场经 济的客观、科学、清醒的认识,行动 就可能摇摆或失误,甚至政策偏 颇、措施走样。同样,没有对市场 经济的科学认识与把握,营造一流 的营商环境就是水中捞月、镜里看 花。

二是营造一流营商环境,必须 落实以人民为中心的初心与使命, 大力提升政府的治理能力、质量水 平,特别要注重人文环境、治理环 境、市场环境建设,坚持解放思想、 勇于担当,诚信为本、服务为上,效 率为先、公平为要,关键是维护、养 护、保护好公开、公正、诚信、有序 的市场环境与市场秩序。

三是市场监管部门要把营造 一流营商环境作为第一要务,克服 "市场经济就是自由经济,就是政 府不必干预"的错误认识,注重市 场系统性、有序性、规则性的建设 与完善,包括政商环境、投资环境、 消费环境、营销环境等全方位、各 方面与诸环节。

四是企业、商家与消费者,包 括政府都必须遵守契约原则与诚 信精神。契约原则是市场经济的 基本原则,诚信精神是市场经济的 黄金底线。社会诚信、政府诚信、 市场诚信、企业诚信、商家诚信、消 费者诚信是诚信精神的基本面,是 营商环境的重要内容,也是社会治 理的基本要件。当今社会,契约、 诚信与信息密切相关,要全面推进 信息共享开放、完善基础设施支撑 体系,社会信用体系建设应尽快与 国际接轨。

五是要遵循规则、加强监管、

重视评估、严格奖惩。实际上,优 化营商环境,就是要求市场经济运 行必须切实遵循市场秩序与规则, 讲求契约守则与诚信精神,建立健 全系统完整的契约法规与诚信制 度,构建并完善守信激励和失信惩 戒机制;优化营商环境,就是要加 强市场监管,坚持理论引领、问题 导向、路径选择、措施得力,在"负 面清单"管理的同时,严厉问责、追 责:优化营商环境,就是要提升市 场主体的基本素质,健全考核机 制,将社会信用体系建设的重要指 标纳入政府各部门的绩效考核体 系之中:优化营商环境,就是要委 托第三方适时、客观、准确对营商 环境进行评估、评级,为严格推行 激励与惩罚制度提供客观依据。

六是市场监管部门要进一步 强化服务意识、效率意识,加强政 府监管,推进和改善"多规合一" "极简审批""证照合一""负面清 单""单一窗口"等管理模式,形成 共商、共建、共治的一流营商环境 共同体。政府、企业、商家与消费 者都要特别注重提高效率。
▮ (作者单位:海南现代管理研究院)