



博鳌乐城国际医疗旅游先行区深化极简审批改革试行项目建设零审批,图为乐城先行区。省政务服务中心供图

改革创新 锐意进取 努力打造海南政务服务新模式

文 | 郑锋

习近平总书记指出：“要把制度集成创新摆在突出位置，解放思想、大胆创新，成熟一项推出一项，行稳致远，久久为功。”近年来，全省政务服务系统深入贯彻中央和省委、省政府的决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，“最大限度简化审批、最大限度优化服务”，突出制度集成创新的新特征，扎实推进政务服务“零跑动”改革，取得了实实在在的成效，人民群众的满意度不断提升，政务服务的海南样本加快形成。

加强顶层设计， 下好政务服务“一盘棋”

省委书记沈晓明高度重视政务服务工作，多次作出重要指示批示，倡导“店小二”精神、主动服务企业和群众，对政务服务改革发展提出明确要求。目前，省、市、县（区）、乡镇（街道）、村（居）五级政务服务组织体系初步形成，为政务服务改革创新提供了组织保障。

市县实施“一枚印章管审批”

改革取得阶段性成果。2019年11月13日，万宁市盖出全省第一枚行政审批服务局审批专用章；2020年5月，省委、省政府联合印发《关于深入推进市县“一枚印章管审批”改革的实施意见》，当年全省15个县（市）、8个市辖区，以及洋浦经济开发区全部实行“一枚印章管审批”，实现了全省县级（市、区）全覆盖。通过“一枚印章管审批”改革，由一个部门统一实施绝大部分行政审批职能，解决了“权力碎片化、审管不分、以审代管、审批过