

以“闭环思维”提高执行力

——关于形成“工作闭环”要求的思考

文 | 杨长水

2021年1月24日,冯飞同志在省六届人大四次会议开幕式上提出,要打造效能政府,构建目标、平台、项目、政策、改革、机制、督查考核“七要件”闭环运作体系,政府每件工作只要有可能,都必须量化、项目化、责任化,确保落到实处、见到实效。1月28日,冯飞在当选省长后的讲话中再次强调,要提升工作效能,优化跨部门联动协作机制,建立重要工作专班推进机制,构建工作闭环运作体系。

何谓“闭环思维”。“闭环思维”常见于现代企业管理,将每项工作分为计划、执行、检查、处置四个阶段,亦称PDCA循环。坚持“闭环思维”,就是从任务的发起到结束,自始至终跟进、适时主动反馈、保质保量按时完成任务,形成“工作闭环”。“工作闭环”的关键词是跟进、反馈、结果。“工作闭环”的核心要义是始终做到“凡事有交代、件件有着落、事事有回音”,确保“文经我手无差错、事交我办请放心”。“工作闭环”的标志是在规定时限内圆满完成工作任务。

为何要形成“工作闭环”。以“闭环思维”干好每项工作,实际上是履职要求、职业道德、人生态度问题,于公于私皆有重要意义。于公,“闭环思维”是干好每项工作的内在要求,如果没有这一思维,甚至懒得去形成“闭环”,总是被动应

付、敷衍了事、能躲就躲,工作干得有头无尾、没有成效;或者对于工作部署和领导批示,只要没有“指名道姓”,有关部门和干部个人就“装睡”,领导不问就无人行动;或者领导已经“指名道姓”,但执行者仍然“悄无声息”,领导不问就没有回音。全省各级政府部门都应把“闭环工作法”作为干部作风第一要求,做到赏罚分明,对失职者严肃追责,促进干部执行力不断提高。于私,形成“工作闭环”体现做人做事的态度,是职业道德的集中体现,只有长期坚持“有始有终、有头有尾,凡事有个交代”的工作作风,个人的执行力、工作本领才会不断增强。海南自贸港建设的伟大事业,要靠实干来推进和实现,不能迁就任何人,这要求全体干部都要在信念、政治、责任、能力、作风等方面全面进步、全面过硬,否则很可能在时代的“大浪淘沙”中被淘汰。

如何形成“工作闭环”。形成“工作闭环”,要做好制度设计,完善责任追究制度,与干部使用和绩效考核挂钩,形成责任体系的“闭环效应”,确保责任追究落实到每一层次、每一职级、每一岗位,不搞“下不为例”。概括起来,形成“工作闭环”应体现在“实施推进、检查跟进、总结精进”的全过程中,形成一以贯之的“三大闭环”:

一是形成“实施推进闭环”。在工作部署之前,按照“六何”思路谋划工作方案,明确“5W1H”,即:Why(何因)、What(何事)、Who(何人)、When(何时)、Where(何地)、How(何法)。干一项工作,要明确为什么干、干些什么、谁负责干、怎么干、在哪里干、何时完成等基本思路,必要时制订应急预案。在工作推进中,严格按照工作方案实施,保障人员配置、提供资源支持、强化困难攻坚,确保工作执行不打折扣。“实施推进闭环”的核心是强调及时反馈、动态优化。

二是形成“检查跟进闭环”。建立日常巡查、定期汇总制度,实时掌握推进情况、把准推进方向、解决推进困难,让工作推进可控。建立重点问题销项清单制度,锁定难点、研判症结,找准关键点、关键人,进行逐一解决、销项管理。建立动态研判制度,分解任务、分步推进、分段评价、及时处置。对存在缺项的,限期完成;对执行不力的,及时调整分工,必要时进行追责;对出现困难的,集中攻坚。“检查跟进闭环”的核心是强化过程管控、精细管理、结果运用。

三是形成“总结精进闭环”。认真总结推广经验,将创新做法和成功经验进行推广,为后续工作开展提供借鉴。正视问题,及时整改,深刻剖析其中的思想认识和“四风”问题,立行立改。树立榜样振奋士气,表彰重用善于学习、思想解放、敢闯敢试、大胆创新的先进典型,激励干部主动作为。“总结精进闭环”的核心是动态优化、重视实绩。■

(作者单位:东方市委党校)