

传达学习文件精神,宣讲建立乡镇(街道)联席会议制度的必要性和重要性,要求做到“四定”,即定召集人、定专人、定方案、定场所,切实做到有人管事、有人办事、有人担事,为有效化解信访问题夯实基层基础。同时,省信访局、省委政法委联合召开两次专题会议,分析工作进展情况,对乡镇(街道)建立信访联席会议制度的相关工作予以协调沟通、跟踪督导。

整合资源,探索创新信访矛盾多元化解的“圆桌”模式

充分发挥乡镇(街道)信访工作联席机制作用,用“圆桌”会议模式推动信访案件事事有解决,整合各级各类资源,切实推动信访工作大家做、信访事项大家办、信访难题大家解,有效破解基层信访事项“空转”问题,打造信访矛盾多元化解新模式。

一是发挥联席机制作用,让复杂的事情合力办。各乡镇(街道)探索开展“联席办吹哨、部门来报到,圆桌会议定”的现场办公、就地开会活动。各部门、村居(社区)遇到复杂疑难的信访问题时,乡镇(街道)信访联席会议根据需要,及时召开联席会议研究解决办法,乡镇(街道)、各村居(社区)密切协作,合力化解信访矛盾,努力实现“小事大事不出村居、难事急事不出乡镇”,件件事情得到落实。

二是成立乡村(居、社区)信访工作队,让基层的事情聚力办。为及时就地解决群众合理诉求,成立了由乡镇(街道)党政领导担任各挂点村委会工作队领导,乡镇(街

道)干部担任工作组组长和组员,以乡村振兴工作队、网格员、各村委会和各村民小组干部为主体,有效聚合基层组织力量,合理配置干部资源,坚持推行调处关口前移,就地就近用“老爸茶”形式召开圆桌会商,凝心聚力化解疑难杂症,打通信访工作责任落实的“最后一公里”。

三是发挥“五老”作用,让村民的事情协力办。充分发挥老党员、老干部、老劳模、老退伍军人、老教师等“五老”在信访矛盾源头预防、评理解处理纠纷、基层社会治理、维护社会和谐稳定的作用。全面选聘“五老”人员担任信访调解员。积极推广海口市秀英区石山镇“乡贤说事”、琼山区大致坡镇“信访评理角”,陵水黎族自治县椰林镇“黄伯工作室”等圆桌经验做法,把热心公益、公道正派、德高望重、群众认可度高的“五老”乡贤全部纳入信访服务体系,参与基层矛盾纠纷调解和化解信访问题,促进了社会和谐稳定。

压实责任,激发全省“三级”信访工作联席机制活力

省信访联席办、市(县、区)信访联席办和乡镇(街道)信访联席办,三级信访工作联席办主动对接做好送上门来的群众工作,坚持体察民情、联系群众、重心下沉,努力把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层,不断夯实党执政的群众基础。

一是组织开展“基层基础夯实现”活动。深入开展信访矛盾排查化解工作,全省共梳理排查信访事项 578 件,化解 501 件,化解率

86.7%;深入开展“三无”县(市、区)、“三无”乡镇(街道)、“三无”村居(社区)创建活动,2020 年上报国家信访局 18 个县(市、区)符合“三无”标准,占全省县(市、区)的 78.3%;通过召开现场推进会、座谈会深入开展第二阶段“人民满意窗口”创建活动,掀起比学赶超的活动热潮,2020 年全省 28 家信访单位“创建人民满意窗口先进单位”,同比增长 4.6 倍。

二是大力加强“三级”信访工作联席部门自身建设。结合信访工作实际,精心谋划好、组织好、实施好“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”活动。深入推进信访干部能力建设,组织 15 期 100 多人到省信访局跟班学习,省信访局派出业务骨干到有关市县和部门培训 1000 多人次。

三是大力推动信访突出问题化解。集中开展治理重复信访、化解信访积案三年攻坚专项工作,深入推进重点领域、重点群体、重点问题、重点人员等“四个重点”信访矛盾化解攻坚战,上级交办和本省自行梳理的重点信访矛盾年度任务指标已全部化解。大力推行领导干部接访下访和包案化解重点信访问题,省领导主动靠前,积极参与接访下访、包案化解工作,市县(区)领导每月第一周星期三履行好“接访日”制度,全省各级领导干部参与接访下访 2376 人次,接访下访群众 7767 人次,化解信访事项 1908 件,取得了良好的社会效果。☑

(执笔人:段旭斌)

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com