

走进三亚国际商事调解中心——

探索商事调解的三亚模式

文 | 本刊记者 蔡萌

随着海南自贸港建设步伐加快,对外开放不断扩大,各类商事纠纷也将进入高发期。产生商事纠纷,怎么办?面对日趋复杂化的利益格局和日益多元化的利益诉求,诉讼、仲裁等传统手段已不能完全满足商事主体需求,立足传统“东方经验”、融合西方实践特色的调解制度,正在成为解决商事纠纷的新趋势。

1月23日,为适应海南自贸港营商环境法治化、国际化、便利化的需求,三亚国际商事调解中心正式揭牌成立,境内外商事纠纷在三亚又多了一条效率高、成本低的解决渠道。商事调解有哪些优势?三亚国际商事调解中心的成立将为三亚乃至海南带来哪些影响?本刊记者走进三亚国际商事调解中心一一解惑。

商事调解,矛盾多元化解决的必然要求

作为海南自贸港建设的排头兵,三亚新增市场主体数量正呈现“井喷式”增长:今年前两个月,新增市场主体5485户,同比增长112%;外商投资增长尤为亮眼,2020年新设外资企业158家,同比增长163%。

“这一方面展示了海南自贸港建设和三亚经济发展巨大的潜力,另一方面也对三亚调解商事纠纷,尤其是国际商事纠纷的工作提出

了更高的要求。”三亚国际商事调解中心理事长秦建国认为,随着三亚商事主体增加和经贸、投资等商事交往日益密切,各类商事纠纷特别是跨境商事纠纷必然随之剧增;而动辄“法院见”会让各级司法机关不堪重负。

商事调解机构可以减轻司法机关的办案压力,及时化解矛盾,让国家司法资源集中去解决那些更复杂、更迫切的法律问题。事实上,在国家治理体系现代化的目标提出来之后,多元化纠纷解决机制越来越显现其不可或缺的地位。不久前,《最高人民法院关于人民法院为海南自由贸易港建设提供司法服务和保障的意见》发布,提出要推动海南建设国际商事纠纷解决中心,建立调解、仲裁、诉讼有机衔接的“一站式”国际商事纠纷解决机制。

“从中央到省、市,都强调国际商事调解机构和制度的建设。”秦建国表示。《海南自由贸易港建设总体方案》明确要求,建立以海南自由贸易港法为基础,以地方性法规和商事纠纷解决机制为重要组成的自由贸易港法治体系;《中共海南省委关于贯彻落实〈海南自由贸易港建设总体方案〉的决定》也明确提出,要健全多元化国际商事纠纷解决机制;《海南自由贸易港制度创新三亚行动计划(2020-2021)》要求,在2021年12月31日前建立完善三亚

国际商事调解制度。

而对商事主体而言,“调解”亦是当前所急和未来可期的纠纷解决方式。

2020年8月,中国贸促会(中国国际商会)调解中心针对浙江外贸企业的调查显示,50.94%的受访企业遭遇过货款支付的纠纷;49.69%的企业经历过产品质量纠纷;44.64%的企业在运输过程中碰到纠纷;42.14%的企业遭遇过交货延期、数量不足等矛盾。其中,85%以上的企业希望能通过调解,而非诉讼或仲裁来解决问题。

“相较于诉讼和仲裁,商事调解的优势主要在于:让纠纷解决更加人性化,化解冲突双方矛盾,减少误会,防止损失扩大;解决程序灵活、便捷、高效,解决成本相对较低;更加强调合作共赢,事后双方继续合作的可能性更大;纠纷解决将更加多元化,能为冲突双方提供更有创造性的解决方案等。在解决商事纠纷问题上,调解是一种更高效便捷的方式,在解决跨境纠纷方面尤为如此。”秦建国以发生在深圳的一件调解案件向记者解说,俄罗斯某公司向深圳某公司采购一批平衡车,双方签订了销售合同,一次性支付货款,但后者由于种种原因未发货,导致合作失败。在接到调解申请后,深圳贸促会调解中心从合同签订前沟通的缺陷、合同签订时文本的疏漏、国际贸易