

好、带富能力强、群众评价高的‘一肩挑’优秀人才,真正把村级党组织打造成坚强的战斗堡垒,为全面实施乡村振兴战略提供坚强组织保障。”儋州市委书记袁光平说。

好作风是改出来的——

最近,不少到琼中黎族苗族自治县政务服务中心办事的群众发现,大厅内多了一个“办不成事”反映窗口,如果群众在线上或线下提交申请材料后未能成功办理审批事项,或办事群众多次来政务服务中心未能解决问题,都可以到该窗口反映。

以前群众、企业办不成事,往往只能投诉,难点、堵点不能得到及时解决;从今年4月30日开始,办事者向“办不成事”反映窗口反映后,会有专人提供咨询和引导服务,想方设法帮助群众和企业把相关事项办成办好,不符合政策规定的,给予明确答复。通过“办不成事”反映窗口,行政审批服务部门可以看到以前看不到的群众、企业视角,在政群、政企之间搭起了一座无形的沟通桥梁,真正做到了提升行政审批服务质量,优化营商环境。

## 不忘初心 解决群众急难愁盼

习总书记曾指出,“不正之风离我们越远,群众就会离我们越近。”

作风问题核心是党同人民群众的关系问题,加强作风建设必须紧扣保持党同人民群众血肉联系这个关键,把出发点和落脚点归结到实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益上来,归结到为民务实清廉上来。

“要以党的性质宗旨和初心使命引领海南全面深化改革开放和自由贸易港建设实践,在党史学习教育中厚植为民情怀,自觉坚持人民立场、践行群众路线,让人民群众尽快尽早尽可能多地享受到更低物价、更好就业、更棒教育、更优医疗,推动共同富裕取得更为明显的实质性进展。”沈晓明在全省党史学习教育动员大会上如是强调。

在学党史中忆往思来,既能涵养绝对忠诚的意志品质,也能激发敢于担当的实干精神。海南把作风整顿建设作为党史学习教育的“自选动作”,聚焦制约海南全面深化改革开放和自贸港建设的突出问题和群众“急难愁盼”问题,办实事办好民生实事,为全面深化改革开放提供坚强作风保障。

坚决抓好作风整顿,海口正以作风建设的新成效回应群众所盼——美兰区围绕小学生课后托管、老旧小区改造等群众生活痛点,积极制订解决方案,切实为群众提供民生有效供给;各政法单位深入基层了解实情,梳理在执法办案、为民(企)服务等方面存在的问题和不足,推出“我为群众办实事”系列举措;市妇联深入乡镇、企业、学校、社区等地开展“三访”“三问”,调研了解妇女群众“急难愁盼”问题,并设法解决……“要始终把加强作风建设作为一项严肃的政治任务、一项重大的民心工程。”省委常委、海口市委书记何忠友强调。

聚焦群众操心事、烦心事、揪心事,三亚收集了500多件为群众办实事项,向群众最关心、最迫切需要解决的“硬骨头”发力——三亚崖州湾科技城管理局正在如

如火如荼地开展“线上吐槽大会”,结合园区企业、高校、科研机构等提出的“问题清单”,逐一销号解决;三亚市税务局创新开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,进一步精简涉税资料、便利办税缴费,做到提速、提质又提效……“要切实让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。”省委常委、三亚市委书记周红波表示。

“要全力打造效能政府、法治政府、服务型政府、廉洁政府。”省长冯飞在全省作风整顿建设年动员部署会上要求,各级政府部门要通过抓标准、抓调研、抓程序规范、抓依法行政等,提高政府科学决策水平;落实好“七要件”的闭环运作体系,提高政府执行力;通过推进政府数字化转型、进行部门业务流程再造等措施,提高政府机关运转效能;推进一网通办,健全常态化政企沟通机制等,提高政府服务质量;通过设立主要经济指标按季抓、月跟踪最佳实践奖等,实现赏罚分明促担当。

咬定青山不放松,留得清气满乾坤。在作风建设上,海南不能退,也退不得。我们必须以真抓实干的工作作风和实际成效扎实推进作风整顿建设年,保持常抓的韧劲、长抓的耐心,驰而不息将作风建设引向深入,团结广大人民群众,凝聚全省上下的磅礴伟力,向着中国特色自贸港的目标昂扬奋进。H