

舟”的倒逼机制推进改革创新,推动市场监管治理体系和治理能力现代化,确保中央和省委决策部署与贯彻落实“零温差”,确保各项改革政策与落地见效“零距离”。

始终坚持人民立场,提升服务发展的凝聚力

作风建设关乎人心向背、事业兴衰。习总书记指出,党的一切工作都是为了实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。

以人民为中心。共产党的根基和血脉来自于人民。公职人员的权力来源于人民让渡。市场监管工作千头万绪,每一项工作都与广大人民群众密切相关,要把实现和维护人民群众的根本利益作为市场监管一切工作的出发点和落脚点。近年来,我们深化“放管服”改革,打造“海南e登记”金字招牌,市场准入退出更加宽松快捷,行政审批更加简约便利;严守安全底线,推进质量提升,有力整治市场秩序,切实保障消费权益,市场主体蓬勃发展,人民群众获得感和满意度不断提升。但一些改革的颗粒度不够细腻,服务的精准度不够细致,窗口服务温情化水平有差距,领导干部的公仆意识、主动服务、工作态度、知识储备都还存在突出短板。必须坚持需求导向、问题导向、效果导向,聚焦群众生产生活关系最密切、反映最强烈、期盼最集中的领域和事项推进改革创新、优化服务和强化监管,在法律法规制定、监管制度设计上体现人民利益至上,在改革中充分考虑群众需求和感受,在监管效果评价上以人民群众满不满意为标准,持

续增强人民群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

市场主体说了算。在转变作风和优化职能上持续发力,摆正政府和市场的关系,充分尊重市场规律和市场主体需求,构建“亲”“清”政商关系。从对市场主体调研情况看,企业对政务服务便利度、市场机会均等度、市场竞争公平度等要求在不断增强。近年来,我们聚焦优化营商环境和打造公平开放统一高效市场,在全国首个实施“强化竞争政策”试点,监管机制更完善,竞争环境更优化。以微观管理和直接干预管控市场向以宏观管理和公共服务维护市场转变是市场需求,也是内在要求。市场监管部门将以改革激发市场活力,以政策引导市场预期,以规划明确投资方向,以法治规范市场行为。规范政商交往行为,畅通市场主体反映渠道,主动倾听市场主体需求,靠前沟通,热情服务,当好“店小二”。不断深化以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制,提升监管执法规范性和透明度,丰富多元共治机制内涵,使市场监管既“无事不扰”又“无处不在”。

加强治理能力建设,提升干部队伍的执行能力

数字思维、数字方式和法治思维、法治方式是推进治理体系和治理能力现代化的“鸟之两翼”,是转变政府职能的有效举措和重要改革路径。一分部署,九分落实。把作风建设进一步引向深入,关键在执行力。

完善监督考核体系。定标立尺,建立完善制度标准,通过工作目标化、业务流程化、服务标准化、进度节点化、考核指标化等措施,科学规范干部办事用权。压实责任,完善跟踪督办和责任追究机制,形成挂图督办、问题反馈、持续改进的闭环,增强作风效能督查的深度、广度与效度。明晰导向,发挥考核“指挥棒”作用,完善量化考核机制,使对标找差和评价考核一目了然、可及可感,以工作实绩论英雄,以作风优劣评先后,激发服务群众、推动发展的动力。

完善智慧监管体系。以数字思维推进智慧监管是新时代提高市场监管效能的必由之路。以大数据、物联网、信息技术为基础,通过人工与智能的有机结合,强化部门协同,推进市场监管规范化、智慧化、数字化建设,实现业务纪实和监督提醒深度融合。在建设全省统一的“海南e登记”、市场监管综合业务平台、进口冷链追溯体系、智慧食安、企业信用信息监管等平台基础上,推进信息系统整合,汇聚市场监管业务全量数据,为精准服务、靶向监管和全程监督提供技术支撑。深度推进市场监管数字化转型,构建“源头可溯、全程可控、风险可防、责任可究、绩效可评、公众可查”的智慧监管体系,推进传统监管向智慧监管转变,提高预测预警预判能力,提升精准服务效能,提高信息透明度和公众参与度。

完善市场监管法治体系。习总书记指出,要以法治思维和法治方法抓作风建设。这要求我们必须坚持以法治的思维想问题、作