

作风整顿进行时——

用“微改变”推动作风大转变

文 | 本刊记者 钟瑜

党的作风是党的形象,关系人心向背,关系党的生死存亡。对于正在加快推进自贸港建设的海南来说,开展作风整顿建设恰逢其时。聚焦海南自贸港早期安排落实、“十四五”规划落地、创一流营商环境、生态环保以及乡村振兴等省重点任务,其顺利开展都需要坚强的作风予以保障。

4月7日,省委书记沈晓明在全省作风整顿建设年动员部署会上强调,“把作风整顿建设作为党史学习教育的‘自选动作’,统筹安排、一体推进,做到细查摆、深剖析、真整改、办实事、见成效。”他还要求,要坚持见人见事,既挖掘和宣传先进典型,也曝光反面案例,做到以案为鉴、以案明纪。对此,本刊特从全省新闻线索中整理挑选出正反典型,并配以评析,剖析问题、总结经验、推动发展。

红榜

案例一:极简审批显成效,优质企业抢滩入驻三亚崖州湾科技城

近日,三亚崖州湾科技城传来好消息:招商三亚深海装备产业园项目首栋科研厂房顺利封顶。这个位于三亚首块“标准地”上的项目因为审批流程优化,建设工期缩短了150多天,从申请到获得三亚发出的首张《建设工程规划许可证》电子证照,只用了不到24小

时,远远快于之前需要的5天时间。作为自贸港政策的主要承载地和先行先试的孵化器之一,三亚崖州湾科技城实行特别极简审批,政府转变职能释放活力,截至今年4月,在该科技城注册且经营的企业达到610家。

记者点评:对于企业发展来说,时间就是效率,效率就是生命。超快的审批速度,既为企业赢得了市场先机,也间接节省了制度性交易成本。《海南自由贸易港建设总体方案》的核心特征是贸易自由化便利化,目标是探索建立适应自贸港建设的管理体制,通过更为创新的内涵与形式对政务服务予以优化,进一步简政放权、放管结合、优化服务,进而营造全国乃至全球一流的营商环境。

2015年海南选择在海南生态软件园、博鳌乐城国际医疗旅游先行区、海口高新区美安科技新城起步区等3个不同类型的产业园区推行试点,并逐渐扩大至全省12个重点园区,紧紧围绕最大限度精简审批、下放审批权限、优化审批流程、提高审批效率等方面,推行极简审批“瘦身”改革,重点园区项目审批总体提速70%以上。改革带来营商环境的不断优化,对企业的吸引力极大增强。从数据便可得以印证:2020年海口江东新区新增注册企业4715个,海南生态软件园新增2221个,洋浦开发区则新增1528

个,同比增长将近一番。行政审批的不断“瘦身”,让海南获得了更多国内外一线企业和投资者的青睐。随着自贸港建设速度的不断加快,海南简政放权改革亟待进一步深化和推进。如何最大限度写好“简”字文章,激活改革发展新动能,政府还需转变“用户思维”,为企业多想一点,为群众多做一些。

案例二:澄迈建立优化营商环境“体验官”制度

为打造一流营商环境,有效解决群众办事各环节可能存在的难点堵点,建立完善以市场主体和社会公众满意度为导向的营商环境评价体系,澄迈在全县范围内建立营商环境“体验官”制度,“体验官”主要从政府工作人员、企业和居民中产生。来自不同行业领域和机关单位的体验官,将采取角色互换、“真人秀”式体验、“暗访”式体验、“沉浸”式体验等多种方式,多维度体验和评价澄迈县营商环境质量和政府服务水平。该制度是解决企业和群众办事过程中难点堵点,建立社会公众、市场主体和政府部门间良性沟通渠道的直接方式。

记者点评:服务的优化、环境的改善是一个双向互动的过程,营商环境怎么样,体验感好不好等市场评价的反馈渠道是最容易被忽略的一个环节。现实中,不乏一些部门在优化营商环境上下了很大功