

夫,也做了相当多的具体工作,但群众的办事体验感和满意度就是提不上去,究其原因,是对市场主体的感受度重视不够。体验员、体验官的设立,正好解决了这些问题。

服务好不好,市场主体说了算。形象点说,体验官就好比一座桥梁,连通了社会公众、市场主体和政府部门,搭建起各方良性沟通的渠道。体验官正如一名普通的办事人员,在一件件大小事办理中,感受着这个城市的营商温度,像“啄木鸟”般,找出营商环境中的症结、梗阻,为改革提供数据和实例支撑。这种主动请大家来“找茬”的问题意识,既体现出了政务为民的诚意,又为各地改进工作作风、提升业务能力创造了一个契机。假设全省上下的职能部门都敢于树立问题意识,构建起类似体验官的监督管理网络,在不同服务事项、不同工作内容中推陈出新,让群众参与问题排查,让言路更加顺畅,又何愁政务服务不能让群众满意。

黑榜

案例一:定安农村生活污水治理项目推进不力

近年来,定安县围绕提升人居环境,不断加大农村生活污水治理项目建设力度,逐步构建农村生活污水一体化处理体系,农村生活污水治理取得了一定成效,但仍存在部分地方农村生活污水项目推进不力现象。据媒体披露,定安龙河镇部分村庄农村生活污水治理在建项目存在施工进度慢、施工过程中损坏照明设施并未及时修复、巷道回填不及时造成出行安全隐患等问题。农村生活污水治理工程项目是龙河镇旧村村委会下辖12个自然村的重点建设内容之一。

以污水管网建设为例,该项目于2020年3月开始施工,于2020年底用石块做了简单的回填处理,施工方表示尽快完成巷道恢复工作,截至目前,仍未见施工队进村施工。对此,定安县生态环境局相关工作人员给出的说法是,受疫情影响导致项目搁置。然而,面对千疮百孔的路面,龙河镇的百姓还要在这条充满“陷阱”的路上走多久?

记者点评:农村污水治理是建设美丽乡村的重要环节,是实现乡村振兴的内在需求。推进农村污水治理项目建设,提升村民人居环境质量,这原本是一件利民的好事,然而,定安县龙河镇的污水处理站及管网工程却因当地相关部门考虑不周、管理不善,直接影响了本地村民的日常生活,甚至严重影响出行安全,实属不该。问题被曝出后,相关工作人员仍以疫情影响为借口推脱责任,企图敷衍了事的行为更让人愤慨。往大了说,农村污水治理项目事关美丽乡村建设,往小了说,它与每个人的日常生活息息相关。让农村生活污水治理设施建起来并用起来,任重而道远,莫让民生工程变成了“碍民”工程。

案例二:省纪委监委通报三起违反中央八项规定精神典型案例

近日,省纪委监委通报了三起违反中央八项规定精神典型问题,分别是:省文化艺术学校招生就业指导科科长吴清云违规收受礼品礼金,受党内严重警告、政务记过处分,违纪违法所得予以折价收缴;屯昌县行政审批服务局党组成员、副局长林尤硕违规收受礼品礼金及接受管理服务对象宴请,受党内警告、政务记过处分,违纪违法

所得予以折价收缴;儋州市那大镇解放社区党支部委员、居委会副主任王琼宽等人虚开燃油发票套取公款用于发放补贴和吃喝,受到党内严重警告处分。作风建设直接关系到营商环境,有什么样的干部作风就有什么样的营商环境。点名道姓通报曝光,广大党员干部要以案为鉴、知止知耻、知戒守戒。

记者点评:中央八项规定出台以来,党风政风焕然一新,民风社风持续向好,但上述三起违反中央八项规定精神问题暴露出仍有少数党员干部置中央三令五申于不顾,对党的纪律不在乎、不敬畏,我行我素,“高压线”下顶风作案,教训极为深刻。

今年是“十四五”开局之年,是海南自贸港建设关键之年,也是省委确定的作风整顿建设年,对干部作风的要求更高更实。干部的生活作风和工作作风绝不是小事。早在2007年,习近平同志在浙江工作时,就在《生活情趣非小事》一文中写道:风成于上,俗形于下。领导干部的生活作风和生活情趣,不仅关系着本人的品行和形象,更关系到党在群众中的威信和形象,对社会风气的形成、对大众生活情趣的培养,具有“上行下效”的示范功能。各级党员领导干部要发挥“头雁效应”,强化思想自觉,时刻绷紧纪律规矩这根弦,自觉抵制歪风邪气,树立务实节俭、廉洁过节的良好风尚。各级纪检监察机关要保持严的主基调不动摇,继续在常和长、严和实、深和细上下功夫,对顶风违纪、屡教不改、性质恶劣的违法违纪案件依规依纪依法从重处理,以优良作风推动形成风清气正的政治生态和良好营商环境。■

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com