

活、学习和工作等的刚需。

## 海南自贸港将让中国“智造”走向世界

杜兰介绍,海南自贸港和粤港澳大湾区是科大讯飞布局、深耕的重点区域。早在2017年,科大讯飞与海南省政府签订战略合作协议,在推进人工智能研究、人工智能创新创业平台建设、人工智能与海南相关产业融合发展、人工智能创新示范应用等方面开展全面合作,特别是项目落地三亚崖州湾科技城后,双方开展的实质性合作将有力带动海南人工智能、人工语音产业链的全面建设,为海南深海产业的发展注入强大动能。

“海南自贸港是帮助中国科技‘走出去’的国际化舞台。”杜兰表示,中国人工智能产品和服务已经得到全球多个国家和地区的认可,海南自贸港的建设将带来更多国际化视野和机遇,为中国科技产品走出国门创造良好条件。跨文化沟通的障碍首先就是语言障碍,这是科大讯飞一直致力解决的问题。杜兰指出,在博鳌亚洲论坛2018年年会上,科大讯飞提出人类语言大互通的观点,目前已实现将60种外语翻译、32种语音拍照和15种语言离线翻译功能集合在一台小小翻译机内,帮助各国人员实现更加自由的交流。

此次博鳌论坛年会,杜兰携科大讯飞研发双屏翻译机、智能办公本X2和智能录音笔SR702三款智能产品亮相。尤其是翻译机堪称科大讯飞“王牌”产品,可翻译语言已覆盖200个国家和地区,能有效解决“一带一路”建设下的语言沟

通问题,先后成为博鳌亚洲论坛、世界智能大会、世界旅游经济论坛、广交会等重要场合的官方指定翻译机。双屏翻译机是新一代人工智能翻译产品,不但在语音翻译、拍照翻译的语种数量有大幅增加,而且针对细分的外语口音做进一步识别翻译优化。

杜兰认为,人工智能发展不仅基本实现了语言互通,在教育、医疗、工业和交通等行业的互通也正在进行中。中国“智造”的产品和应用已经走出国门,为全球抗疫和经济复苏提供有力武器,而海南自贸港独特的区位和政策优势,将有利于中国科技走向世界舞台。

## 情感AI开启万物互联时代

提起“大白”这个名字,许多人都都不陌生,它是电影《超能陆战队》中那个体型胖嘟嘟的充气智能机器人。在这部科幻电影中,贴心、暖萌的“大白”火了,到处都可以看到它那圆滚滚的身影。那么,像这样聪明又善解人意的AI机器人究竟离我们有多远呢?

杜兰对人工智能的展望让人依稀看到“大白”的模样。“可以预见的是,未来10年,随着认知智能技术的持续突破,情感计算迎来新需求,人机共存时代的情感诉求愈发迫切。届时,人与机器、机器与机器之间的语音交互、情感互动会更加丰富和自然,随之带来生活生产方式的改变。

在杜兰描绘的图景中,人工智能发展将出现四大趋势:认知智能技术持续突破、万物可交互可对话成为现实、情感计算迎来新需求、脑机接口进展加速。在认知智能

方面,立足于应用场景驱动,智慧教育、智能医疗、智慧城市、智能客服、智慧司法等应用逐渐加深,将实实在在解决社会刚需。人工智能还能做到情绪识别和情绪合成,助推识别并解决情感诉求,让社会更加有温度。同时,脑机接口技术的发展,很有可能在未来10年极大助推人工智能的应用。

“随着万物互联时代的到来,万物可交互可对话成为现实。”杜兰说,在万物互联时代,人与机器的语音交互方式将更加自然。如人们回家时只需说声“我回家了”,电灯会、加湿器会自动打开,空调将调到令人满意的温度,人与智能家居进行交流,万物互联使人无需对每一个物品下指令,就能够获得贴心的服务。

疫情时代,人工智能与医疗行业的结合更紧密,应用更加广泛,“在武汉进行的3天900万人口大排查中,AI神器参与其中,它可以1小时拨打10万通电话,是非常有效的应用。”谈及人工智能在未来医疗领域的发展,杜兰认为,人工智能全科医生将全面落地,赋能基层医疗体系;人工智能将进入到千家万户,为每个家庭提供个性化的“医疗助理”,对人们进行全面的健康管理;手术机器人可以非常精准地做微创手术,手术过程将会越来越方便、安全;各类运动辅助机器人,可以帮助弱者变得更加强大。

智能时代,未来已来。人工智能正深刻地改变着人们的生活,改变国家的未来。“科技的力量将和各国人民一起携手建设更加美好的世界。”杜兰说。□