

师认证机制等对律师和财产转让员进行监管。2017年新西兰政府出台新《土地转让法案》，不断更新“土地在线”系统和以客户为核心的财产系统，聚焦数字安全及身份验证，整合跨政府部门财产数据，实现三维地籍，简化监管合规，实现数字公共服务战略。

施工许可。新西兰拥有以客户为中心的世界一流施工许可证制度，经验丰富的“一对一”顾问及跨许可部门团队能为企业提供指定全流程定制化服务，帮助企业满足项目所需的全程监管。新西兰政府建议企业进行线上预申请，在流程开始时提供涵盖所有许可证和执照的整体项目建议，协助企业与政府部门沟通，更重要的是与建筑设计和施工部门合作，制订“建筑许可证申请质量标准”，引入“基于风险”制度，重点把控高风险区域，提高建筑许可证及具体项目的申请质量。新西兰政府还定期举行双向绩效会议，循环反馈前期教育情况并持续改进，提高从业人员服务能力。在制订“以客户为中心的世界级施工许可制度”方面，新西兰政府采取的措施包括：客户教育，获取客户需求，帮助客户了解许可流程；质量保证，配合客户提交高质量申请；主要联系人，分配一位主要联系人积极管理整个流程；许可策略，在流程早期就许可策略与客户达成一致并分配好项目编号；沟通要点，在流程关键环节以专业、易懂和全面的方式为客户提供涵盖过程和期望的信息；线上渠道提供一条龙流程服务——包括预申请和检查/监控；快速出

证，在通过最后检查的24小时内签发建筑许可竣工证书（未来方向是现场签发）；反馈循环，对持续改进和前期教育情况循环反馈；无缝体验，利用综合的许可机构为客户提供无缝和一致的体验。

跨境贸易。目前，海关面临进出口数量不断增多、操作环境日趋复杂、企业期望值不断提高等挑战，为实现“用最少工作量保证最大程度合法合规”这一目标，新西兰政府采取技术手段进行高效作业、风险识别和干预，以保证合规更易于实现，具体举措如下：一是实行自动清关放行。企业清关电子信息可通过“贸易单一窗口”提交，一次性自动化注册，而无需多次发送给不同代理商，此举可最大程度减少文件程序操作。同时，新西兰政府使用数据分析提高风险认识，以便更好地制订风险干预和布控措施。自动化清关及风险管理制度使新西兰海关可在21秒内对80%的进口货物进行清关和放行，另外85%的海运货物和60%的空运货物在实际到达新西兰之前已完成清关。二是建立并不断升级FTA（自由贸易协定）和MRA（互认协议）的框架和流程，以促进贸易便利化。三是加强海关等部门工作人员运用高科技的能力培训。除上述举措外，新西兰海关还尝试开发安全贸易通道，旨在消除不必要的步骤，以减少进出口商的时间、节约成本；扩展AEO计划（经认证的经营者计划），让更多涉及空运企业加入；加强清关费审查，确保费用准确反映清关过程；利用邮件数据风险评估系统，支持

邮件自动化清关；不断优化联网核查系统（JEVS）。新西兰政府于2016年开始使用JEVS，通过电子数据分享原产地证书（C.O.）中包含的信息，降低海关查验率、提高风险管理，并随着FTA升级，经认证的出口商不再需要第三方签发的原产地证书，而是通过JEVS相关数据传输实现自动报关。

获得信贷。根据世界银行《2020年营商环境报告》，新西兰获得信贷评估指数位居全球第一。新方指出，公开公平透明可预期的法律和严格的监管，为信用体系建设提供了坚实的基础。在新西兰，所有法律法规和审批程序通过大数据化管理，网上均可查阅。严格监管使企业有章可循，没有寻租空间，不仅节省了成本，而且形成了遵法守法的良性循环。新西兰拥有全面的信用报告机制，接受公众查阅。信用信息来自银行、法院、金融、检察、企业注册破产管理 etc. 机构，涵盖银行贷款、卖地卖车、雇主雇员等内容。在新西兰，社会诚信涵盖包括商业行为在内的社会生活各个层面，“犯规”代价极高，且信用受损记录会一直保留，对企业及个人今后在新西兰开展业务将产生极大负面影响。

几点思考和建议

营商环境是海南自贸港建设的重要内容，也是海南打造对外开放新高地、吸引内外资集聚的核心竞争力。近年来，我省营商环境建设虽取得一定成效，但营商环境只有更好没有最好。结合此次研讨会，参照世界银行指标体系，提出