

以下参考建议：

一是利用“互联网+”进一步深化财产登记制度。当前我省正努力实行登记财产线上线下一体办理,大力推行网上办、异地办,积极采用电子证照,但仍然存在部门间信息共享不充分、网上办业务走不通等问题。可借鉴新西兰在“互联网+”财产登记、电子证照、安全可靠登记信息措施等做法,进一步深化海南财政登记制度。其一,推进“互联网+不动产登记”,推动不动产登记、交易和缴税线上并行办理,一次受理、自动分发、依法衔接、一网通办,进一步推广不动产登记电子证照(包括电子签名、电子印章、电子合同、电子证书证明),加强部门间互通共享互认。其二,加快推进不动产信息共享集成,与税务、公安、民政、市场监管、法院等多部门建立信息共享机制,加强系统无缝衔接,实现不动产登记相关申请材料免提交。其三,积极推进流程集成,加快向银行等延伸登记服务,通过专线、互联网等方式,积极向银行、开发企业、经纪机构延伸登记服务网点,提供预约咨询、信息查询、登记申请、领证等服务,企业和群众无须到现场即可办理相关业务,降低了时间成本、减少了跑腿次数。

二是建立以企业为中心的施工许可制度。近年来,我省积极推进工程建设项目审批制度改革,成立省工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室,通过推动并联审批,集成各部门职能实现在线操作,进一步优化审批流程,为企业节约人力物力。对标新西兰以

企业为中心的施工许可制度,海南可考虑组建经验丰富的顾问团队积极全程管理项目,以合作伙伴的方式连接政府和企业,指定专人“一对一”服务引导。前期帮助企业了解获得许可证所需的所有材料,协助完成在线指导,负责与政府沟通尽快解决问题,对项目过程进行全程监督,预测高风险区域并提前干预,以保证获取许可证的前中后期项目合法合规。同时就获取过程反馈意见,使政府不断完善优化流程。

三是**以高科技为基础,以效率和风险管理为导向,重视跨境贸易制度建设。新西兰通关效率高,对企业的支持力度大,政府高度重视边境安全,风险管控到位,海南可借鉴新西兰做法,利用技术手段进一步完善“贸易单一窗口”建设,逐步实现自动化清关;注重提前申报制度的推广,抵港前提前清关;在风险要素基础上推进申报和查验机制的简化和减负,在企业信用评估基础上尝试扩大自报自缴和集中纳税的范围;加强联网核查系统建设,开展免担保制度创新,加大检疫风险管理的前伸后延,将大量安全防护前伸到国外、低风险货物的查验后延到境内等。

四是建立完善的信贷管理体系。目前我省的信贷领域存在征信评估体系不完善、信息不对称等问题,导致企业抵质押贷款比例较高,信贷比例较少。建设完善的信用管理体系,使金融机构更大胆地为企业特别是中小微企业发放信贷,给市场注入活水、增强经济动力意义重大。当前我省有关部门

正加紧推进信用体系建设,建议借鉴新西兰获得信贷经验,汇集税务、市场监管、社保、海关、司法等部门信息,进一步完善综合金融服务平台等信贷管理体系,更快了解综合评价企业信用状况,拓展企业融资渠道。

五是建立政企沟通机制,提升政务服务水平。以办理施工许可为例,新西兰政府派专人全程为企业答疑解惑。而目前我省存在企业咨询途径单一、服务人员主动服务意识差、能力参差不齐等问题。畅通企业反馈渠道,第一时间了解企业诉求并及时解决,是改善我省营商环境至关重要的一步。可参照新西兰做法,建立常态化沟通联系机制,定期举办座谈会和经验分享会,领导干部现场办公,一站式为企业提供人力资源、税收、社会保险、资金扶持、合法合规等多方面政策咨询服务,切实帮助企业解决好经营中的实际困难,接受市场主体评价反馈,相关部门联动推出惠企政策。例如,今年我省“两会”期间,省总商会负责人提出的设立监督热线,让企业家可以投诉、举报遭受的不公平对待,提出优化营商环境的建议。完善奖惩机制,奖掖先进、鞭策后进,全面增强企业家对营商环境的感受度和满意度。健全企业家参与涉企政策制定机制,营造亲清政商关系。提高一线人员的办事效率和政务服务水平,提升企业对政府的信任度,形成政企间的良性互动。☑

(调研组成员:王胜、曾晓明、韩晶磊、刘从勇、许子涵)

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com