

中强调,“新的征程上,我们必须紧紧依靠人民创造历史,坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,站稳人民立场,贯彻党的群众路线,尊重人民首创精神,践行以人民为中心的发展思想,发展全过程人民民主,维护社会公平正义,着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题,推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展!”人民立场是我们党的根本政治立场,是马克思主义政党区别于其他政党的显著标志,百年党史充分证明,密切联系群众是我们党最可贵的优良传统和实践经验。任何一名党员都必须始终牢记党的宗旨,摆正自身位置,把群众当家人,把群众的烦心事当家事,把群众来信当家书,从群众的角度去想问题,为民谋利去解决问题,才能真正得到人民群众的拥护支持,从而战胜复兴道路上的各种艰难险阻。

全省“查堵点、破难题、促发展”活动动员部署会指出:海南建省办经济特区30多年以来,相对同时期的深圳、珠海、厦门、汕头等经济特区,海南的发展速度是较为滞后的,一些应该办的事没有办成,应该办好的事也没有办好,其中一个很重要的原因就是我们干部队伍的作风建设和能力素质跟不上经济特区形势发展的需要。党的十八大以来,党中央把“让百姓过上好日子”作为新时代改革发展的出发点,全省各级干部坚持以人民为中心的发展思想,党员干部的群众立场、群众观念、群众作风



省信访局领导干部到陵水县黎安新区实地化解征地拆迁信访事项。省信访局供图

显著增强。但是我们必须清醒地看到,我们的干部作风虽有改善,但与人民群众实际感受的满意度还有很大的差距。面对海南自贸港建设的新形势、新要求,全省党员干部只有牢固树立群众观点、站稳群众立场、走好群众路线,和群众坐在同一条板凳上,与群众面对面说上话,真正了解问题、找准症结,从群众立场看待烦心事,扑下身子、沉下心态,愿接“烫山芋”,敢啃“硬骨头”,依靠群众路线切实解决老百姓的烦心事,才能真正团结和带领全省1000万人民群众为加快海南自贸港建设作贡献。

解决群众的烦心事,必须集中整治

群众的烦心事往往具有普遍代表性,一件烦心事的背后通常还连着许多件同类项的烦心事。在

解决群众反映的烦心事时,应注重通过一件烦心事,查找制度、政策和实际工作中的漏洞,举一反三,以点带面集中解决一系列同类项问题。6月30日,省委领导来到白沙黎族自治县阜龙乡可任村委会打堆村,在大榕树下亲自接待群众,化解群众反映因高速公路护坡泥沙流失冲毁农田信访事项时,省委领导强调:之所以选择此信访事项作为省委领导亲自抓的一个民生堵点来化解,是因为据不完全统计,全省群众因道路交通造成生产、生活堵点的类似信访诉求达73件,这些堵点直接影响着群众幸福感,要通过解决一个有代表性的堵点,推动一系列类似堵点的解决,真正解决群众的烦心事。

在查找发展堵点,解决群众烦心事工作中,既要解决群众诉求中暴露出来的堵点,更要从堵点出