



洋浦各部门积极开展“查堵点、破难题、促发展”活动，化“堵点”为“亮点”，促进经济高质量发展。近日，长90米、塔体最大直径8.8米、净重560吨的不锈钢材质乙烯塔从货轮上转运到海南炼化100万吨乙烯项目建设工地，整个项目即将进入生产装置全面安装阶段。林书喜、林鸿冠/摄

项目建设到投产，帮助其协调处理各种问题。

对于很多企业尤其外商投资企业而言，海南自贸港的政策稳定性是其最关心的“营商环境”。“从企业反馈的情况看，外国投资者对政策措施的稳定性等非常看重。海南自贸港法的颁布实施，将吸引更多的外国投资者投资海南。”海南国际经济发展局相关负责人表示，海南自贸港法的出台进一步增强了企业特别是外商投资企业，长期深耕海南的决心和信心。

企业是营商环境的阅卷人，营商环境好不好，市场主体说了算。

德国企业科沃施公司去年参加了海南自贸港重点项目集中签约活动，在三亚崖州湾科技城设立了外商独资公司。该公司负责人表示，企业进驻海南以来，在与当地政府及相关部门的接触中，切身

感受到海南营商环境的不断优化。

“我们公司碰到了‘新官不理旧账’问题，正考虑通过这个平台反映一下。”“这是一个切实为企业快速有效对接相关部门来解决问题的举措，也让我们企业更加切实感受到海南自贸港对创建国际一流营商环境的重视和决心。”“专班就是企业‘娘家’，以后有什么问题，我们都会通过这个平台来反映！”……上线一个半月以来，营商环境问题受理平台在企业中的知晓度不断提高，不少企业通过该平台提交问题线索，并第一时间得到处理和解决。

此外，还有不少企业对该平台通过完善功能进一步增强服务企业的能力寄予期望。“一些细小的改变，都将一步步凝聚成海南自贸港良好的营商环境，成为吸引更多投资者来海南发展的好口碑。”海

口复兴城的时云国际离岸创新中心创始人吴冰建议，平台可设置多语种版，提供专门对接外商投资者的服务专员，让更多外国投资者反映的问题能够得到有效解决。

群众满意度是检验营商环境的“试金石”。“多亏这窗口，原本我以为办不成的事，现在不仅办得成还办得好。”近日，市民张女士到海口市琼山区政务服务大厅办事，却忘带法人代表授权书，看到大厅里的“办不成事”窗口就抱着试试的心态反映了难处。窗口值班人员在确定当事人身份、核查企业信用记录等信息后，指导张女士签署了容缺受理承诺书，并为她办好了施工许可证。

如今，类似的“办不成事”窗口在海口、三亚、琼海、澄迈、琼中等多市县开花，备受群众好评和肯定。这一打通政务服务“中梗阻”