

捷办,部分事项实现秒批、即办。六是以政府数字化转型为抓手,着力提高政府服务效能。研究制定数字化转型总体方案,着力破解部门协同、流程再造,破除数据“烟囱”、打破数据“孤岛”。持续完善面向企业群众服务平台和政府协同办公平台功能,大力推动数据共享,目前75个省自建系统已完成对接79%,63类高频电子证照完成对接95%。七是以构建统一开放、竞争有序市场体系为目标,持续加强事中事后监管。制定《加强海南自由贸易港事中事后监管工作实施方案》,试行包容审慎监管机制,制定《不予处罚清单》《应当从轻或减轻处罚清单》《可以从轻或减轻处罚清单》三张清单。出台《企业信用风险分类监管暂行办法》,建立统一的企业信用风险分类制度,实施差异化、低干预、高效能的精准靶向监管。率先推行信用修复制度,鼓励商事主体通过主动履行法定义务进行自我纠错,相关案例被列入国务院第六批自贸区试点经验在全国推广。

**三、坚持破解难题、以评促改,着力提升市场主体获得感。**一是破解营商环境突出问题,提升市场主体满意度。在省政府“一网四端”及各市县、各部门官网开通营商环境问题受理平台,多渠道受理问题线索、征集意见建议、推动问题核查、督促落实整改。完善“平台统一受理、专人梳理研判、按责分级核办、限时办结反馈、定期回访复核、办结归档销号”的闭环工作机制。结合全省作风整顿建设年活动、“查堵点、破难题、促发展”

和“服务企业、服务项目、服务基层”等活动,扩大营商环境问题受理平台宣传力度,加大对历史遗留问题的主动排查力度,建立问题清单台账,强化问题核查督办,梳理共性问题,推动研究出台相关政策等,一批市场主体反映的难点堵点问题得以解决。新华社、海南广播电视总台、《海南日报》等媒体纷纷跟进报道,有力提振了企业投资自贸港信心。二是主动服务项目、服务企业,构建亲清政商关系。建立党政领导和企业家常态化沟通联系机制,健全企业家参与涉企政策制定机制,畅通参与政策制定渠道。切实帮助企业解决好经营中的实际困难,专班办公室将加强服务辅导,统筹推进营商环境相关政策宣传解读,指导培训各市县、各部门开展营商环境建设工作,督促相关单位深入开展服务企业、服务项目等活动,总结推广相关经验。三是开展营商环境考核评价,推动营商环境提质增效。研究制定具有海南自贸港特色的“市场主体说了算”“横向可对比,纵向可考核”的评价指标体系和评价机制,开展我省营商环境评价考核,推动以评促改、以评促优。以海口、三亚为重点,紧盯落后指标,狠抓薄弱环节,明确赶超目标、工作任务和时间节点,强化省市协同,落实属地责任,形成具体实施方案,力争评价档次提升。

**四、坚持立法先行、多措并举,着力强化营商环境法治保障。**高质量制度决定高质量发展,完善营商环境重点领域制度是建设法治政府的重要内容,也是优化营商环

境的必由之路。一是加快形成营商环境法规法律体系。用足用好海南自贸港法规制定权,推进与营商环境建设密切相关的市场监管、知识产权保护、公平竞争等领域立法,配套出台优化营商环境条例、社会信用条例、反消费欺诈规定、破产条例、征收征用条例、商事注销条例、知识产权保护条例、科技创新条例等,通过立法推动市场主体公平竞争,加强市场主体合法权益的保障,强化市场主体权益受损的法律救济。二是全面清理与营商环境相关的法规、规章、规范性文件。对涉及市场准入、经营行为规范的法规、规章、规范性文件进行审查清理,废除妨碍全国统一市场和公平竞争的规定和做法,纠正违反法律法规实行优惠政策招商引资行为,纠正违反法律法规对外地产品或服务设定歧视性准入条件、歧视性价格等行为。三是健全多元化商事纠纷解决机制。完善产权保护制度,严厉打击侵犯产权的违法行为,设立海南自贸港知识产权法院,实行知识产权民事、行政、刑事案件审判“三合一”。健全涉政府产权纠纷治理长效机制,设立海南第一、二涉外民商事法庭,海口知识产权法庭,海口国际商事调解中心等,对标国际调解规则,保障各类市场主体的合法权益,为国内外企业提供便捷、高效、优质的商事调解服务。■

(作者系省政府副秘书长、省优化营商环境工作专班办公室主任)