

发展局认真组织研究,完善整改措施,坚持边整边改、立行立改,能马上整改的马上整改,严格按照活动实施方案规定的时间节点推动问题解决,狠抓活动成效。比如高层次人才认定效率不高的问题。省委人才发展局从各市县、省直部门各办事窗口、网络留言、意见簿等渠道共收集到200余条有效意见,归纳为7个方面共32条问题。这些问题对高层次人才认定效率影响较大,包括“如何界定在海南省全职工作”“如何界定‘特别急需紧缺的高层次人才’,应该由哪些部门列出目录清单或提供具体名单”“非国有企业主要经营管理者包括哪些”等。对此,省委人才发展局专门召开局务会议专题研究,进一步梳理明确省委人才发展局和相关职能部门共同解决的对策和措施,协调相关部门联合攻关,目前问题已全部明确,正在有序推动解决。例如,针对金融人才反映政策条款不够明晰的问题,省委人才发展局主持召开协调会,与省金融局达成一致意见,解决了非银金融机构高管身份认定问题。再如人才住房补贴申报手续繁琐的问题,以人才聚集度高的海口、三亚反映最为强烈。省委人才发展局积极与省就业局、省人才服务中心沟通协调,进一步优化了人才住房补贴申报手续。目前,海口、三亚已实现线上线下同时办理,实行“全天候”受理服务,并大大缩减办理时间。又如人才落户办理难的问题,省委人才发展局与省公安厅建立了人才落户、购车等问题工作联络机制。对于集中反映海口人才落户排长队、预约难等问题,通过协调公安部门增加服务大厅户政窗口业务预约号的投放数量,抽调警力解决不见面审批时间过长问

题,采取指定派出所分流解决办证中心业务超负荷问题。目前,该问题已得到明显缓解。

夯实制度基础,加强队伍建设,建立人才领域“查堵点、破难题、促发展”长效机制

在活动开展过程中,省委人才发展局注重总结经验,加强制度建设,把一些好的做法形成制度文件,让“查堵点、破难题、促发展”活动创造出的“新鲜血液”流向工作的方方面面,防止类似的问题再次出现。比如,针对目前我省人才政策繁多,少数政策实用性不高的问题,研究起草了《人才政策优化整合方案》,对部分表述不清晰、内容存在交叉重复的政策进行合并;对惠及人数少、年久未修订的政策予以取消;对还存在空白领域、人才需求高的政策及时制定出台,着力打造科学、实效、完备的自贸港人才制度体系,为开展工作提供坚实的制度保障。再如,针对当前一些地区和部门对人才工作重视不够的问题,省委人才发展局在不断完善人才工作月推进、季汇报、年述职制度的基础上,启动了覆盖省委人才工作委员会成员单位、各市县、各省级重点园区的人才工作目标责任制考核工作,每年年初制定下发年度考核指标,年中进行督导和年末开展考核,对考核末位的部门(单位)和地区予以通报约谈,运用考核的指挥棒作用压紧压实人才工作责任。

省委人才发展局充分发挥我省党管人才管理体制和运行机制优势,调动各行业各领域各地区参与活动积极性,不断加强人才工作者队伍建设,营造了人才领域齐抓“查堵点、破难题、促发展”的良好氛围。比如,海口市针对高层次人

才享受子女入学政策难的问题,出台了《海口市高层次人才子女入学办事指南》,打通了高层次人才子女上学“最后一公里”的壁垒;陵水黎族自治县为进一步持续加强引才、育才工作,发布2021年版的《急需紧缺人才目录》,并为人才发放梧桐树卡,解决人才的生活困难,形成了靓丽的地方名片。再如,为常态化抓好人才宣传工作,解决我省人才政策宣传不到位,服务水平整体不高,没有一支专业化、标准化、国际化的人才服务队伍的问题,省委人才发展局建立了“自贸港人才”官方网站、微信公众号、抖音、头条等宣传平台,定期向省委、省政府呈报人才工作专报,要求各部门各地区重视人才工作宣传,及时积极传递工作动态,解读最新政策举措,宣传优秀典型事迹,畅通意见反馈渠道;牵头在各市县各重点园区建立人才服务“单一窗口”线上和线下平台,整合数十项人才服务事项,真正实现人才“一站式”服务;牵头组建了一支由多部门、各地区400余人组成的专业知识精、服务能力强的高层次人才服务联络员队伍,出台专门的管理办法实行标准化、统一化管理,并于近期开展了全省自贸港人才服务技能大比武,着力提升窗口服务能力,解决人才迫切需求,展现自贸港人才服务新风貌。在这一系列有力举措的推动下,各市县积极响应,纷纷拿出了各具特色的人才服务妙招,比如儋州市主动到企业送服务上门,五指山市组建了人才服务政策宣讲团,白沙黎族自治县开展人才服务月系列活动,在全省形成了人才服务“比学赶超”的良好氛围。☑

(作者系省委人才发展局局长)