



海口全球贸易之窗写字楼内的商务服务人员正在为企业办理业务。李天平/摄

渠道。定期举办咨政会、政企面对面交流会等,广泛收集行业与企业发展中的痛点难点问题,及时予以帮助解决。注重发挥省工商联等人民团体和社会组织的桥梁纽带和助手作用,引导民营经济代表人士、商协会负责人通过政企沟通渠道充分表达意见和建议。

第三,全面提高干部的履职水平和服务能力。加大培训力度,强化基层政府部门与工作人员对于自贸港相关法律法规政策的学习和解读能力,打造“专家型”干部队伍,打通政策落实到企业的“最后一公里”。在企业服务窗口增加“办事指导员”“贴心服务官”“政务小秘书”“党员志愿者服务站”等亲企便民服务,严格兑现“容缺受理”“告知承诺”“延时、预约服务”等服务承诺制,真心实意当好服务企业的“店小二”。

对标发力,为企业创造良好发展环境

营商环境是民营企业生长发育的土壤,营商环境越好的地方,民营经济发展就越快。民营企业是推动经济高质量发展、推进自贸港建设的重要主体,因此,要及时触摸民营企业发展中的痛点、难点、堵点,全力以赴优化营商环境,不断提高企业的满意度、获得感、安全感,激发民营企业参与自贸港建设的主人翁意识和责任感。要坚持目标导向、问题导向、企业需求导向,突出法治化、国际化、便利化的原则,下大力气解决营商环境中存在的最突出问题、市场主体反映最强烈的痛点,破除阻碍各类

商环境就是解放生产力、提升竞争力,事关自贸港建设的全局和长远。当前,全国各地都在狠抓营商环境建设,海南如何“突破重围”,打造营商环境“海南样板”,其中的关键在人,在干部的思想观念和工作作风的转变。

今年省工商联开展的全省亲清政商关系状况调查结果显示,部分干部对企业和企业家重要性认识不足,解放思想、靠前服务的意识不够,履职担当、服务能力和水平不强,亲商、重商、爱商的氛围还不够浓厚……这些都是影响营商环境的重要因素,也是查堵破难最直接、最重要的发力点,必须通过加强教育引导、强化正面激励、提高工作要求和严格纪律约束等有力举措突破和改善。

首先,大力提升广大干部为企业服务的意识。引导干部解放思想,恪守公仆精神,充分认识企业对经济社会民生发展的贡献和重要性,逐步由传统的管控思维向现

代服务共赢思维转变,把心思和精力更多用到服务市场主体、服务基层、服务群众上来。鼓励干部坦荡真诚同民营企业接触交往,对企业家多关注、多谈心、多引导,真心实意帮助解决实际困难,营造亲商、重商、爱商的良好氛围。建立健全容错纠错激励关怀机制,划定审慎包容的“黄线”,为敢于作为的干部撑腰鼓劲,宽容干部在为企业服务特别是改革创新中的失误。积极挖掘、深入推广践行亲清政商关系的生动案例,树立鲜明的重实干、重实效的用人导向。常抓作风建设,完善违法违规与懒政怠政监督与举报机制,坚决严惩“有求不应”“推诿扯皮”“混日子、做样子、喊口号”“绕弯子、撂挑子、捂盖子”等歪风邪气,破解少数干部“为官不为”的问题。

第二,建立健全政企沟通长效机制。完善落实领导干部与企业联系机制,以解决问题为导向,与企业建立线上线下双向沟通反馈