

作风整顿进行时——

疏堵点破难题 解群众“急难愁盼”

文 | 本刊记者 钟瑜

6月30日,在白沙黎族自治县阜龙乡可任村,省委书记沈晓明同信访群众一道,面对面解决群众急难愁盼问题;同一天,省长冯飞到省人民来访服务中心现场接访,听取信访群众诉求,协调给予解决……近期,结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和“查堵点、破难题、促发展”活动,省委主要领导纷纷出动,走出机关、走进基层、走向群众,与群众面对面查找问题症结,以实际行动解决群众的急难愁盼,既给社会堵点、难题提供了反馈渠道,又真心实意为市场主体排忧解难,营商环境的口碑越发响亮。

没有良好的营商环境,再好的政策也难以落地。本刊推出“作风整顿红黑榜”系列报道,特从全省新闻线索中筛选案件,配以评析,写好以案促改、以案促治“后半篇文章”。

红榜

案例一:省优化营商环境工作专班为企业排忧解难

“多亏了海南省优化营商环境工作专班耐心协调,让我们一直谈不拢的难题终于得到圆满解决!”7月15日,在与三亚崖州湾科技城管理局签订调解协议后,海南梦嘟嘟教育投资管理有限公司(下称梦嘟嘟公司)终于长舒一口气。

事情回溯到2016年,梦嘟嘟公司入驻原三亚创意产业园(现为

三亚崖州湾科技城),并与园区签署20年场地租赁合作协议,由该公司经营管理崖州区创意梦嘟嘟幼儿园,性质为私立幼儿园。按照国家相关幼教改革的要求,2019年,三亚崖州区教育局与梦嘟嘟公司商谈幼儿园私转公事宜,因赔偿问题未达成一致,私转公一事被搁置;今年初,三亚崖州湾科技城管理局计划自办公立幼儿园,与梦嘟嘟公司商谈提前解除办学场地租赁合同,仍因提前解约的赔偿问题未达成一致意见,事情再被搁置。5月,梦嘟嘟公司将情况反馈给海南省优化营商环境工作专班,专班派出工作人员到现场核查,经协调,最终就赔偿金额达成共识。

记者点评:梦嘟嘟公司与三亚崖州湾科技城管理局的合同纠纷看似一件小事,实则是影响周边幼儿教育和园区生活配套的大问题。3年的时间,双方围绕幼儿园性质和赔偿金额争执不下,导致该有的配套迟迟未落地,该问题的发生对园区长远发展是极其不利的。在这件事的处理上,我们看到了海南省优化营商环境工作专班为企业排忧解难的处事态度,把“营商环境的好坏,市场主体说了算”作为工作的出发点和落脚点,高度重视梦嘟嘟公司在海南办企遇到的“烦心事”,派出专员到现场核查,并积极协调,最终顺利化解了这一矛盾,也为园区加快教育配套落地争取了时间。

营商环境是自贸港建设的必

需品。在营商环境动态变化的过程中,我们要给它设置衡量标准,并根据实际不断调整,无论如何调整,都离不开一条主线:要把企业和群众的获得感作为最终的衡量标准。不止步于提供了什么样的便利服务、创新了哪些工作流程,站在需求方的角度,将心比心地查找、破解营商环境中的堵点、痛点。就拿该案例来说,海南省优化营商环境工作专班事事有回应的处理态度,足以让大家看到海南对每一家企业的重视和处理营商环境“大小事”的决心。

案例二:医疗机构有了一群就医“体验官”

卫生健康是人民群众最关心最直接最现实的问题之一。2019—2021年,省卫健委组织委机关厅处级党员干部108人次以普通患者的身份下沉基层,到全省二级以上医院开展就医体验蹲点调研活动。通过角色交换,体验百姓看病就医过程中的急难愁盼之事,并结合疫情防控部署要求督查防控工作,为医疗机构“把脉问诊”。3年共查摆出影响群众看病就医的操心、烦心、揪心问题347条,提出具体整改意见和建议205条,明确整改措施、完成时限、牵头单位(处室)、具体责任人,层层压实责任,确保问题整改到位。努力朝着沈晓明提出来的“发展让人民满意的卫生健康事业,自贸港需要的卫生健康事业”的期望而努力,切实增强人民群众的健康