

获得感、幸福感、安全感。

记者点评:医疗问题关系着人民群众的生命健康,而“看病难、看病贵”作为突出医疗问题,一直是人民群众反映强烈的民生痛点。不少地方医改多年,在就医体验上仍存在很多群众诟病的环节,比如医院公共卫生服务设施破旧、服务态度差、看病流程繁琐等,总是改不到群众的心坎儿上。为破解医疗机构看病难题,省卫健委痛下决心,安排处级干部下沉到医疗机构,以患者身份进行就医体验,把群众急难愁盼问题当作发力点,找准堵点对症下药,扎扎实实把事关民生的“天大小事”办好,把办实事、求实效融入卫生健康事业改革发展的各个环节,这种做法值得称赞。

为民服务解难题是医疗机构的初心使命,海南各级医疗机构应坚持以病人为中心,以问题为导向,为人民群众提供诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的医疗服务,努力办成人民满意的、符合自贸港建设需要的卫生健康事业。

黑榜

案例一:为何三年修不好十几米的小桥

有媒体报道,澄迈县仁兴镇昆仑农场昆仑一区桥反复修了3年都没完工,附近的昆仑大桥桥头引道也是修好没多久又塌方了,至今没能妥善解决。对此,澄迈县交通运输局相关负责人解释,受中途陆续变更设计、原材料短缺的波折,加之疫情影响,以及水务部门需要铺设污水管道又重新开挖,直到今年7月初才埋好管并移交工作面,这一系列因素造成了工期的延误。至于昆仑大桥引道塌方,则是因为垦

区没有交接相关资料给地方,使得塌方迟迟找不到“病根”,后又导致多次塌方。3年的时间没能修好小桥和桥头引道,不仅带来诸多不便,还严重威胁当地居民出行安全。相关部门应当反思,“我为群众办实事”依旧任重道远。

记者点评:一座小桥加上两端桥头引道不过短短数十米,施工方却用了3年的时间反反复复修补,至今仍未正常使用。县交通局的解释虽属客观事实,但改善交通的目的是为了方便群众出行,县交通局所说的多部门间缺乏统筹协调、沟通协作等导致工期延误,恰恰从更深层次暴露出相关职能部门工作作风的不严不实。倘若在项目规划之初,就从群众出行安全便利的角度去考虑,科学规划工程工期,并最大程度做好工程开工前的沟通协调,做到各部门步调一致,齐心协力向前推进,民生工程受阻重重的事情就很难发生。

群众需求在哪里,政府的服务就延伸到哪里。“我为群众办实事”应是加快构建人民满意的服务型政府的应有之义。当前,趁着海南正在大力开展“查堵点、破难题、促发展”活动,我们衷心希望相关职能部门能够经常到项目一线走走,倾听群众心声,切实发挥政府的沟通协调作用,多为群众解难题、办实事,让更多的民心工程走进群众的心。

案例二:安置房为何这么“烂”

墙体开裂脆弱、墙面补丁太多、屋内漏水严重……说起安置房的质量,绝对是市民集中投诉的重灾区。近日,有市民反映,三亚吉阳区月川安置区房屋质量令人堪忧,随后有记者走访发现,该小区的质量问题确实很多,在房屋问题反馈

处的一张报修表上,密密麻麻地写满了住户反映的各种待处理问题,让人心惊。不光三亚月川安置房存在严重的质量问题,海口市岸阳光、水岸听涛等安置小区也被诟病连连,安置房质量差已成为大家心照不宣的事实。安置房本是一项民生工程、民心工程,被质量问题堆满的安置房又怎能“安”民心?

记者点评:安置房的质量是否过关直接关系到住户的生命财产安全,何况,群众愿意被征拆和安置的前提是相信政府主导的项目必定会在招标环节严格审核,在监督环节严格把关。事实上,一些地方安置房出现质量问题已不是小范围事件了,甚至与项目标榜的“民心工程”“阳光工程”差之甚远。安置房是城市升级改造的产物,本应是政府“我为群众办实事”的直接体现,但是,接连发生的安置房质量问题非但砸了“民生工程”的招牌,还伤了民心。试问,相关部门监督环节缺失,还谈何“为人民服务”?

安置房是建给被安置对象的,他们珍惜这些住房,自然对建筑质量要求更为严格,倘若能够参与到监管环节肯定也更到位。一个安置项目从立项、招标、建设到验收,建设企业方和相关监管部门都紧密参与其中,如果在这一流程中引入被安置户代表共同监管,不仅可以有效确保工程质量,还可以在公开透明的环境中消除公众对安置房质量的忧虑。民生无小事,建议相关部门制订一套全面系统的房屋监管验收体系,加大对开发商的监管约束力度,杜绝“豆腐渣”工程再度出现,切实保障人民群众的生命财产安全,确保百姓能够真正住上可以“安心”的安置房。■

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com