

表1 海南自贸港营商环境评价指标体系

视角	一级指标	二级指标	视角	一级指标	二级指标	视角	一级指标	二级指标
企业全生命周期	开办企业	开办企业流程	企业全生命周期	获得信贷	合法权利力度指数	区域高质量发展	市场监管	“双随机一公开”监管覆盖
		开办企业耗时			信用信息深度指数			监管执法信息公开率
		开办企业费用			征信机构覆盖面			政务诚信度
		开办企业便利度			企业融资便利度			商务诚信度
	劳动力市场监管	聘用情况		保护中小投资者	信息披露透明度		政务服务	网上政务服务能力
		工作时间			董事责任程度			政务服务事项便利度
		裁员规定			诉讼便利度			政务服务满意度
		裁员成本			股东权利			与国家政务服务平台数据共享
		工作质量			所有权和管理控制			包容普惠创新
	办理建筑许可	办理建筑许可流程			公司透明度		人才流动便利度	
		办理建筑许可耗时		知识产权制度政策体系	市场开放度			
		办理建筑许可费用			知识产权创造质量和运用效益		基本公共服务群众满意度	
		建筑质量控制指数	知识产权全面保护	蓝天碧水净土森林覆盖指数				
	办理建筑许可便利度	知识产权公共服务		综合立体交通指数				
	政府采购	电子采购平台	知识产权创造、保护和运用	知识产权保护和服务社会满意度	自由贸易港建设	贸易自由便利	出口边境审核耗时	
		采购流程		纳税次数			出口边境审核费用	
		采购结果确定和合同签订		纳税时间			出口单证审核耗时	
		合同管理		总税收和缴费率			出口单证审核费用	
	支付和交付	报税后流程指数	进口边境审核耗时					
	招标投标	“互联网+”招标投标	纳税	解决商业纠纷的耗时			投资自由便利	进口边境审核费用
		投标和履约担保		解决商业纠纷的费用		进口单证审核耗时		
		外地企业中标率		司法程序质量指数		进口单证审核费用		
		建立公平有效的投诉机制		收回债务所需时间		跨境贸易便利度		
	获得电力	获得电力流程	执行合同	收回债务所需成本		跨境资金流动自由便利	跨境贸易便利度	
		获得电力耗时		债权人回收率	外资准入特别管理措施数量			
		获得电力费用		破产法律框架质量指数	外资准入特别管理措施透明度			
		供电可靠性和电费透明度指数		办理破产	持牌金融机构和新型金融机构数量			
		电力价格			解决商业纠纷的耗时	外商取得行政许可便利度		
获得电力便利度	解决商业纠纷的费用	外资参与市场竞争公平性						
获得用水用气	获得用水用气流程	司法程序质量指数	自由贸易账户设立数量					
	获得用水用气耗时	收回债务所需时间	跨境资金运营便利度					
	获得用水用气费用	收回债务所需成本	外籍人员出入境数量					
	用水用气价格	债权人回收率	外籍人员办理工作签证便利度					
登记财产	登记财产流程	办理破产	破产法律框架质量指数	人员进出自由便利	外籍人员生活服务便利度			
	登记财产耗时		数据安全有序流动		国际空运航线数量			
	登记财产费用			国际海运航线数量				
	土地管理质量指数			国际中转集拼便利度				
	登记财产便利度			数据中心总机架数				
				跨境数据服务便利度				
			跨境数据服务稳定性					

注：表中各二级指标包含具体次级细分指标，其测算需通过企业问卷调查、政府部门填报、数据收集等多种途径综合实施，限于篇幅，这里对各二级指标详细含义和测算方法不展开阐述。

析,确保数据口径一致可比,准确发现问题并提出针对性建议。在评价过程中,注重企业主观感受的重要性,对企业满意度进行测算,结果纳入营商环境评价得分。

目前,国家发改委已连续3年组织营商环境评价,实现对全国31个省、自治区、直辖市的全覆盖。海南开展自贸港营商环境评

价不与其重复,而是重在运用评价结果精准把握自贸港建设进度和营商环境提升情况,有针对性推进下一步自贸港建设。建议,一方面,将评价成果与市县、重点园区和职能部门绩效考核相挂钩,制订并落实奖惩措施;另一方面,根据评价结果全面梳理反映出的问题,有针对性地开展整改提升行

动。针对个性问题,及时反馈各县加以整改,针对共性问题,协同国家部委和省级部门加以优化,争取通过更大力度的制度创新予以突破。**H**

(作者系南京大学自贸区综合研究院研究员、博士)