

# “浙里检”对海南的启示与借鉴

文 | 杨志凌 曲智

检验检测是国家质量基础设施的重要组成部分,是国家重点支持发展的高技术服务业和生产性服务业,在提升产品质量、推动产业升级、保护生态环境、促进经济社会高质量发展等方面发挥着重要作用。浙江的数字政府建设走在全国前列,特别是聚焦“最多跑一次”改革的“互联网+政务服务”取得了突破性进展。为贯彻落实浙江省委、省政府推动“最多跑一次”改革向公共服务领域延伸扩面,浙江省市场监管局推出“浙里检”平台,探索推动检验检测服务领域“一次不跑、事事办好”,满足广大企业群众需求,提高检验检测服务质量,推动检验检测产业转型升级,对海南进一步推动检验检测机构改革和产业发展具有很强的借鉴意义。

## “浙里检”的主要做法

“浙里检”平台能为企业和群众提供机构查询、委托下单、物流送样、费用支付、报告下载等全流程在线办理服务,具有数据精准归集、机构全面入驻、业务一网通办、信息共享集成的特点,实现了检验检测“一次不跑,事事办好”。

**数据精准归集。**创造性建立

了符合检测领域需求的产品、项目、标准分类方法,实现精准匹配,能按照产品名称、检测方法、标准依据、检测项目等属性精准定位和匹配符合用户需求的检验机构,并实现机构的地理定位,有效解决了检验检测事项“谁能办,找谁办,怎么办”的问题。该平台已完成浙江省2607家机构、1113048项检验指标的数据采集入库,并对其中874007项检验指标分类;在覆盖浙江全省基础上,完成全国近2万余家具备CMA、CNAS资质检验机构信息采集,近700万项检验指标的数据采集入库,以及近百万项检验指标分类;依托“阿里云”,构建“数据采集和数据交换”两个基础性平台,建设了检验产品、检验机构、检验标准、检验项目和检验业务五大数据库,实现面向企业及机构用户的精准服务。

**机构全面入驻。**突破由第三方或部分机构联建平台的模式,由浙江省市场监管局统一建设支撑平台,突出平台公益属性,涵盖浙江省市场监管系统承担检验检测事项的所有政府实验室和相关机构。自2019年11月运行以来,全系统所有政府实验室均已全面入驻并开始受理业务,总成交量超过

50万单,实现了浙江省检测行业资源的融合与共享,同时确保入驻机构的资质齐全、检验能力数据正规。

**业务一网通办。**与传统的检验检测业务网上办理平台相比,“浙里检”打通了与物流平台的“最后一公里”,实现了用户机构查询、在线委托下单、物流取(退)样、检测费用支付、报告下载等全流程一网通办,实现检验检测业务“一件事”“一次都不跑”。“浙里检”平台不仅提供产品检验机构查询、委托等服务,还提供了特种设备定期、委托检验、计量器具检定校准、标准查询阅览等服务。

**信息共享集成。**秉持数据“多跑路”、企业“少跑腿”的改革精神,平台通过自建的数据交换与共享功能,建立了与检验机构内部LIMS系统、与物流(顺丰、EMS)收单系统之间的数据联通,实现了用户通过平台发起委托、物流机构实时接收并取(退)样、检验机构实时接收委托并转入内部系统流转。物流平台样品运输轨迹、检验机构检验进度等数据也会实时传回“浙里检”平台,供用户实时跟踪,通过统一的信息共享集成,最大限度便利企业。