受礼品实行登记制度的规定》《关 于规范工作人员操办婚丧喜庆事 官的规定》等,重申禁止规定,健全 监督机制,推动形成健康向上的园 区风气。

科技城深化"极简审批"要求, 以制度完善推进作风改善和效能 提升,配套出台《行政审批帮办代 办服务制度(试行)》《建设项目环 境影响评价承诺备案制度实施办 法》等,降低企业制度性交易成本 和时间成本。通过不见面审批等 服务制度,实现"零跑动""零接触" 告知、拒不受理应到受理的申请、 对指责范围事项推诿扯皮、敷衍塞 责等行为。"近日,科技城政务服务 大厅都会给前来办理业务的市场 主体和群众发放《服务手册》和"亲 清监督提醒卡",主动公开服务行 为准则和投诉举报方式,专门制定 实施《科技城投诉举报管理办法》, 健全差评和反映问题调查核实、督 促整改和反馈机制,充分调动市场 主体参与监督的积极性、主动性。 开展亲属经商办企业关联交易问 题专项整治,"吃拿卡要"专项监督



三亚崖州湾科技城清廉政务服务大厅。科技城管理局供图

网上审批,办理进度可查询,审批 责任可追溯,既为企业带来便利, 又防止领导干部插手干预。

同时,科技城聚焦人事管理、 招商引资、工程项目、行政审批、政 策兑现等重点领域,常态化开展廉 洁风险排查,评估风险等级,提出 防控措施,完善制度机制,不断提 高一体推进"三不腐"能力和水平。

## 提升服务,营商环境"亲清分明"

"欢迎您对崖州湾科技城政务 服务中心工作人员的工作进行监 督,坚决杜绝不落实一次性公示或

检查,推动干部职工习惯在监督和 约束下工作生活,共创、共享清廉 园区,助力清廉自贸港建设。

"以往办理道路挖掘许可证需 要跑多个单位,7天左右才能拿 到,没想到在这里一天就能办好。" 像这样的称赞,在科技城政务服务 大厅经常可以听到。这得益于科 技城为更加贴心服务企业而建立 的"城小二"服务模式。通过主动 对接企业,提供政策咨询、财税办 理、融资对接、培育辅导等12类65 项"一站式""线上+线下"和"周末 不打烊"全天候服务,为项目建设、 企业成长、产业发展保驾护航。同 时配套建立工单管理系统,收集服 务需求统一分办、责任到人、限时 办结、跟踪回访,累计处理园区各 类诉求9000余项,消除政策、程序 等方面的信息不对称,压缩权力寻 租空间。

今年开展清廉园区建设试点 工作以来,科技城管理局党委切实 压实主体责任,提高一体推进"三 不腐"能力和水平,从治标入手,把 治本寓于治标之中,惩治震慑、机 制约束、提高觉悟一体发力,让党 员干部和工作人员因敬畏而"不 敢",因机制而"不能"、因觉悟而 "不想",取得了显著效果。与此同 时,科技城还进一步解放思想、敢 闯敢试,不断转变思路、改进作风, 全力以赴保障园区高质量发展。 在受疫情影响的大环境下,上半年 累计完成固定资产投资 106.9 亿 元,同比增长50.6%;实现税收11 亿元,同比增长15%;新增注册企 业1126家,完成市级、园区签约项 目30个。

下一步,科技城将深入推进 清廉园区建设试点工作落实落 细,在薄弱环节加以改进和完善, 同时在机制改革、激励约束上先 行先试,通过推进招标文件标准 化、试点"评定分离"招投标改革、 建立供应商信用履约评价体系、 签订阳光工程合作协议、设立廉 洁保证金等系列措施,为打造科 创高地提供清廉保障,让科技城 成为海南自贸港清廉园区建设的 生动范例。፟፟፟፟፟