

源匹配的智能化、智慧化、便利化和个性化。二是合理把握改革节奏。按照《海南自由贸易港建设总体方案》中的不同阶段划分,按照短期、中期、长期三个阶段提早规划、综合施策。三是着眼当前谋划长远。综合考虑各地基础条件和发展现状等因素,统筹谋划长远与当前、整体与局部、创新与稳定等关系,探索建设涵盖税法遵从的权益制度体系、高效便捷的税费服务体系、共享融合的社会服务体系、集成规范的技术平台体系等方面的纳税服务体系。四是推进需求管理智能化。针对纳税服务需求管理、事项办理、服务热线、实体服务、社会共治五大内容细化措施,探索“行为+需求”一体化管理。完善“一户式”“一人式”专属账户,全面归集纳税人数据,构建个性化数据仓库。探索完善12366热线职能,打造“问办查评”一体化、与电子税务局相融合的热线服务平台。探索将办税服务厅职能定位从处理日常税收事务的“涉税办理点”,转变为一站式解决纳税人复杂难题的“专家问诊室”及智慧税务服务的“场景体验馆”。推动各部门互联互通、数据共享、业务协同,加强与涉税专业服务组织、行业协会等合作,提高纳税服务社会化整体效能。

始终坚持以智慧税务建设为重点,高质量推进自贸港税收征管创新发展

习近平总书记指出,“创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的战略支撑。”新一轮

的科技革命和产业变革正在加速演进,税收征管的深度变革和改革创新恰逢其时。税收征管数字化转型需要将现代新技术、新模式运用到税收征管中,建立现代化的税收征管体系。要以智慧税务建设为重点,着力构建与“零关税、低税率、简税制、强法治、分阶段”税收制度相适应的税收征管体系。

一是构建智能化税费监管体系。以大数据等新技术为支撑,提升监管精准度,推进精准识别、精准应对、精准反馈,形成“识别—应对—反馈”的有效循环。二是构建智能化精确执法体系。在税收执法领域建立不同风险类型、等级的应对策略模型,探索使用人工智能等技术给出行政裁量的处理建议,提升风险应对效率和精准度,避免税务机关工作人员因个人利益等因素做出错误的行政裁量。三是

构建智能化税费服务体系。探索建立智能交互、智能引导、智能处理的多元化办税方式。丰富精细化服务产品,了解不同市场主体的需求,构建需求模型,为纳税人量身定制业务套餐。主动推送文字、图解、音频、视频、VR等多种服务产品,及时提示涉税风险,满足纳税人个性化多元化需求。四是构建智能化税收共治体系。更加深度融入“智慧海南”建设,将纳税服务、税收监管与海南“一体化在线政务服务平台”“互联网+监管”等系统联通,推动各部门数据共享、业务协同,准确获取涉税信息。五是构建智能化信息保障体系。推进省级数据集中处理,深入开展发票数据挖掘、产业链分析、重点行业企业分析,为推动经济发展建言献策。健全“互联网+税务”应用系统,围绕辅助决策、风险识别、智能



第二届中国国际消费品博览会期间,海南省税务局在主场设立税费专业服务展台,宣传自贸港税收优惠政策。海南省税务局供图