

# 用心用情做好信访工作 主动作为解决群众愁难

文 | 孙世文

习近平总书记指出,信访是送上门来的群众工作,要通过信访渠道摸清群众愿望和诉求,找到工作差距和不足,举一反三,加以改进,更好为群众服务。信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口,化解信访积案、做好信访工作是评判地方党委和政府党建成效的重要标准,是检验党员干部作风的“试金石”。一直以来,乐东始终坚持加强党对信访工作的全面领导,坚持以人民为中心的发展思想,坚持新时代信访工作标准和要求,不断规范和改进信访举报工作,力求将“送上门”的群众工作做到实处、做到群众的心坎里。

一是严格落实县领导包案责任。将中央信访联席办交办的两批94件信访积案全部落实到县级领导干部身上,由县委、县政府主要领导包案负责化解难度最大、涉及人数最多的两件房地产领域历史遗留问题。各包案负责领导同志深入一线、靠前工作、真包真抓,亲自接待信访群众、亲自研究化解方案、亲自牵头协商会办、亲自督办责任落实,做到包掌握情况、包解决化解、包思想疏导、包息诉息访、包人员稳定,已实现94件信访积案全部化解。二是严格落实责

任单位主体责任。按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”的原则,强化各镇、各单位领导干部信访工作“一岗双责”,切实把工作责任落实到具体部门、具体单位、具体负责人。要求各责任单位主要负责人把信访工作作为一项重要工作摆上议事日程,亲自研究部署,亲自督查推动,及时解决存在问题,并为开展信访工作提供必要的人力、物力和财力支持。三是严格落实监督指导责任。对重大、疑难、涉及多部门的信访事项,由县信访部门提请县委、县政府及县信访联席会议集中调度研究化解。自2022年6月中旬开展治理重复

信访、化解信访积案百日攻坚行动以来,县级层面共召开县委常委、县政府常务会、书记专题会、县政府专题会、县长办公会、信访调度会、推进会、协调会等会议共40余次,集中调度研究推动化解9件中央信访联席办交办信访积案和215件省委巡视组移交信访件。四是全力发挥制度创新作用。在优化体制机制上下功夫,在11个乡镇全覆盖设立乡村法治服务中心,同信访联席会议有机结合,全面推行矛盾纠纷“6+N”联动调处工作机制,构建以综治、信访、司法、公安、法院、检察院6种力量为主体,农业农村、资规、村(居)、法



乐东县委主要领导干部接待来访群众。乐东县委供图