

夕、中秋、重阳等传统节日节点,广泛开展“我们的节日·精神的家园”“党的声音进万家”等主题文明实践活动,通过节庆民俗、诵读经典、文体活动等方式,将培育和践行社会主义核心价值观内化于心、外化于行。

讲文明树新风,志愿服务助力城市创建。志愿服务是社会文明进步的重要标志,广泛深入开展志愿服务活动,对于提升城市的文明程度具有重要意义。2019年琼海在全省率先成立市志愿服务指导中心,2021年成立全省首个由市委宣传部主管的志愿服务联合会,统筹凝聚全市志愿服务力量,引导市民群众树立“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的文明理念,让广大志愿者成为创建全国文明城市的中坚力量和生力军。目前,全市已有注册志愿者4.5万人,各类志愿服务队伍400余支,仅2022年服务时长便超22万小时,参与服务超5.1人次。他们穿梭于城乡大街小巷,活跃在市民群众最需要的地方,从文明出行、文明餐桌到文明旅游,志愿者身体力行引导广大群众在参与创建中树立绿色环保观念、养成健康生活方式,培养文明意识、形成文明习惯、提高文明素质,汇聚形成向上向善、干事创业的正能量。

坚持以真心换民心 把文明创建办成民心工程

人民群众的“幸福清单”,就是文明城市创建的“责任清单”,文明创建的过程,是持续解决城市顽疾、补齐治理短板的过程。琼海坚

持将文明创建与办好民生实事紧密统一起来,着力解决群众各项“急难愁盼”问题,更好满足群众对美好生活的向往。

坚持内外兼修,加快推进城镇提质。对群众反映强烈的道路破损、交通拥堵、卫生整治等“城市病”,实施城市更新行动。2022年,改造15个城镇老旧小区,修缮6家农贸市场,建成运营9个建制镇污水处理设施。修补路面2007平方米,疏通市政管道210处,更换破损井盖123个,破除约1200处对出行有影响的路肩坡。维修路灯277盏、灯臂39盏、变压器5台、其他设备31个、地下线路68处,力保路灯亮灯率、设施完好率、检修及时率在98%以上。改造交通护栏13650米,增设施划小型汽车泊位83个、二轮车泊位1630个,设置及调整各类交通标志349杆。对8处交通拥堵路段、43个主道出入口、13处人行横道斑马线组织优化改造。

坚持以创促稳,沉着应对疫情防控。疫情防控期间,迅速将长期积累的创建经验转化为抗疫实际举措,有效转化创建工作机制为疫情防控机制,以快制快打赢“0331”疫情防控阻击战,有力确保博鳌亚洲论坛2022年年会圆满举办,得到外交部和博鳌亚洲论坛秘书处高度肯定。科学运用指挥体系和运转机制,推动全市“无疫村(社区、居)、无疫小区”创建,在“0801”疫情中率先实现社会面高质量清零,为保护人民生命安全和身体健康发挥了重要作用。

坚持人民至上,用心办好民生

实事。聚焦民生福祉,不断优化营商环境,提升社会服务新效能。2022年,琼海“5+N”主题服务清单扩容至253个事项,24小时“不打烊”政务服务自助区、“一窗出件”智能化制证中心建成运行,“零跑动”事项可办率达76.3%。城镇新增就业6158人,农村劳动力转移就业4718人。新开工建设安居房1483套。平价菜网点增至36家,CPI控制在2.3%。中小学和幼儿园安防建设实现“四个100%”。医共体建设覆盖全部公立医院,100家村卫生室均配备5G远程医疗设备。建立“物质+服务”社会救助体系,完成低保特困人员生活补贴,投入各类救助资金1.36亿元,惠及困难群众62.26万人次。挂牌成立209个村居“儿童之家”,未成年人保护工作站覆盖所有镇(区)。用一件件民生实事,切实提升群众幸福感、获得感。

坚持和谐稳定,精细化城市管理。深入推进社会管理信息化平台实战化运行,常态化推进扫黑除恶斗争,刑事案件立案数、治安案件受理数分别下降11.2%和8.6%,电信网络诈骗案件破获数提高82.4%,群众安全感满意度保持全省前列。划定2块公益性经营区域,作为服装夜市、冷饮夜市,将整治流动摊贩由堵变疏,在落实全国文明城市建设工作要求的同时,为群众提供了大量创业、就业机会,丰富夜间消费市场,真正把文明工程变成民心工程。■