

疫情防控志愿服务的海南经验及未来工作展望

文 | 中国志愿服务研究中心

2022年8月海南新冠肺炎疫情集中爆发后,海南省坚决贯彻落实习近平总书记“坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战”指示精神,在党委政府领导下,坚持志愿服务平战结合的指挥协调机制,以组织化动员带动社会面动员,统筹协调各级各部门工作,推动海南省各地抗疫志愿服务有序进行。在疫情防控过程中,广大志愿者在多个环节发挥了重要的作用。

总结此次紧急疫情防控志愿服务工作经验,可以为推动海南省落实中宣部、中央文明办拓展新时代文明实践中心建设,健全志愿服务体系的工作要求提供重要借鉴;也可以提炼海南经验,帮助各地理顺志愿服务在疫情防控中的工作体系,将工作重点转向常态化志愿服务,进一步完善志愿服务制度。为此,中国志愿服务研究中心对海南省疫情防控志愿服务工作进行实地调研、访谈和问卷调查,并得到11460名志愿者和1262个社区的数据集。基于实际调研资料,课题组总结了海南志愿服务经验并形成此报告。

海南疫情防控志愿服务的主要做法

(一)统筹支援,志愿者充分协

调有序管理

坚持全省疫情防控一盘棋,发挥党员先锋模范作用。省委、省政府统筹建立“3+11”协同机制。省级领导干部分工坐镇重点市县,牵头成立工作专班,直插一线、靠前指挥,发挥带头示范作用。研究部署工作任务,落实疫情防控政治责任,向海南省发出了志愿服务防控疫情的倡议,号召海南省广大党员干部就地转化为志愿者参与到疫情防控工作中来。

统筹协调,确保物资供应和高效调动,保障群众日常生活。为应对重点县市疫情防控中的痛点和难点,海南统筹调配全省资源,组织协调省内志愿者支援三亚等重点市县。其中,仅支援三亚的省直志愿者总数就超过4000人,有条不紊地做到了“一方有难、八方支援”。

(二)就地转化,党员志愿者筑起“红色屏障”

落实双报到制度,各级党组织迅速下沉社区,党员干部就地转为志愿者,充实志愿服务队伍。调查数据显示,海南疫情防控志愿者中,党员比例高达36.3%,充分发挥了党员先锋模范作用。据统计,三亚市参与疫情防控志愿者为3.4万人,党员志愿者1.2万人;儋州市志愿者为6.5万人,党员志愿者占

相当大的比重。

党员志愿者冲锋在前,筑起疫情防控的“红色屏障”。调查数据显示,在本轮抗疫志愿服务中,有42.1%的志愿者是直接在党组织的动员、号召下就地转化而成,组织力量发挥了中坚作用。各级基层党组织也从实际出发,设立党员先锋岗、组建党员突击队、划定党员责任区,引导党员干部主动亮身份,动态掌握区内人员情况,推动群防群治、联防联控。

(三)党建引领,发挥新时代文明实践中心(所、站)平台作用

以新时代文明实践中心(所、站)为平台,坚持党建引领,充分发挥基层党组织的动员能力,协调社区、党支部、居委会、网格化等力量,统筹群防群治力量,汇聚青年志愿服务队、巾帼志愿服务队等,积极有效开展抗疫志愿服务。调查数据显示,13.6%的志愿服务活动是基于新时代文明实践站组织开展的。

临时党支部成为战斗堡垒,党建引领疫情防控志愿服务。将党组织“一竿子插到底”带到基层,在若干中高风险社区(村、居)成立疫情防控工作专班临时党支部,并由临时党支部制订对策方案指挥疫情防控,夯实疫情防控第一线的战