

斗堡垒。党建引领抗疫志愿服务,体现出强大的组织动员能力。

(四)群力群建,发动志愿者参与创建“无疫村(社区)/小区”

疫情发生以来,海南省文明办严格落实各项防控工作部署和要求,聚焦重点行动,充分发挥人民群众抗疫积极性,坚决阻断疫情传播扩散途径,以新时代文明实践站为平台,统筹推进无疫村(社区)、无疫小区创建工作,最大限度降低疫情输入、外溢及内部传播风险,筑起人民群众生命安全防护线。主要做法包括搭建上下联动组织体系、发挥党员志愿者示范引领作用、全面铺开防疫宣传的四张阵地网、推动智慧防疫,提供疫情防控正向引导等。

海南疫情防控志愿服务的主要经验

(一)探索出一条可持续、可复制的社会动员路径

首先,党组织力量得到充分彰显。在基层党组织领导下,依托社区、党支部、居委会、网格化等力量,统筹群防群治力量,寓管理于服务,运用精细化志愿服务,发动广大民众积极踊跃参加社区疫情防控志愿服务。从调查数据来看,志愿者通过基层党组织参与志愿服务的人数占比达到43.5%,通过基层政府的比例为32.8%。而党组织和基层政府直接组织开展的志愿服务活动占比分别为60.1%和45.5%,体现出强大的组织动员能力。

第二,群团组织合力参与。汇聚青年志愿服务队、巾帼志愿服务队等力量,用责任与担当聚起抗击疫情的强大合力。调查数据显示,

通过工青妇等群团组织开展的志愿服务活动占比达到了13.3%,群团组织的动员号召也产生了积极的推动作用。有18.2%的志愿者表示,其参与志愿服务是受到群团组织的号召。

第三,专业力量动员精准高效。海南省文明办及时组建疫情防控心理援助志愿服务队,招募具备一定专业资质的心理咨询师、心理健康师等专业人员及时为被隔离特殊群体提供心理疏导。在本次疫情防控志愿服务中,有5.4%属于心理疏导服务,5.2%采用线上服务方式。

第四,宣传动员持续发力。线上线下联合推动,官方民间共同发力,打造防疫宣传坚实阵地。志愿服务队下沉到社区,协助做好疫情防控、个人防护知识等宣传教育工作,筑牢疫情防控安全防线。调查数据显示,76.7%的志愿者是通过微信群了解志愿服务,69.6%的志愿者是通过村/社区事务公开栏等途径来获取志愿服务信息。此外,新媒体也是宣传动员的重要渠道。

(二)科学有效的防疫志愿服务队伍建设机制

第一,完善防疫志愿服务队伍管理机制,做到临时孵化、常态转化、及时固化。海南省文明办牵头制定志愿者岗前操作手册与防控指南,加强疫情防控志愿服务工作流程培训。规范志愿者微信群管理,建立常态化工作机制,保障志愿者微信群管理秩序。调查数据显示,开展志愿服务使用的微信群中,63.8%组建了志愿服务队伍。

第二,建立防疫志愿服务战时工作机制。各防疫志愿服务队伍,

按照属地政府的统一安排部署,一键“吹哨”快速激活指挥调度系统和常备力量。通过公众号、微信群等平台广泛发布志愿者招募令,每日实时同步更新疫情防控工作需求,科学合理制定工作方案,实现防疫应急志愿者供需精准匹配,形成“调度有力度、响应有速度”的高效动员工作模式。

第三,加强防疫志愿服务能力提升机制。出台疫情防控志愿者的防护指引和岗位实务手册,制订了不同岗位志愿者注意事项。多渠道多形式组织岗前培训,主要包括防疫通识培训和专业培训。志愿者接受岗前培训,经考核合格后方可进行相应志愿服务。严格落实“培训不合格不上岗”的工作原则,落实各项防护措施。

(三)精准对接的防疫志愿服务参与机制

第一,设置防疫志愿服务主要岗位。在防疫志愿服务中,各志愿服务组织根据不同风险区域,细分人群和服务需求,因地制宜,做精做细提供志愿服务,助力疫情防控。在特殊情况下,如因出现医护人员短缺、工作任务紧急等情况,确需志愿者到场支援的,须根据当地疫情防控指挥部要求,经相关部门同意进行动态调剂。组织具有丰富疫情防控专业知识和较强防控能力的志愿者,按照相关要求进入相应区域进行支援。

第二,打造防疫志愿服务关键项目,包括全域核酸检测、包点服务火车站、机场滞留旅客以及协同做好健康驿站管理工作。借助各级官方平台、媒体广泛发布疫情防控志愿者招募信息,建立志愿服务