

微信群招募志愿者。合理分配工作内容、统一工作方式,协调各级党委、政府为志愿者提供必要防疫物资。协调志愿服务需求、供应、匹配三端,组织、协调志愿者到岗服务。志愿者全力参与保障滞留旅客离岛返程工作专班,做好滞留旅客妥善安置、健康管理、基础保障、情绪安抚等工作。

对策建议及未来工作展望

党的二十大报告强调“完善志愿服务制度和工作体系”,其根本就在于坚持和加强党的全面领导,把党的集中统一领导落实到志愿服务工作中。文明办作为牵头负责机构,必须以全面的工作体系设计为总抓手,发挥新时代文明实践中心的服务指导作用,“平战结合”推进志愿服务制度化、常态化、规范化发展,进一步从拓宽动员渠道、优化供给机制、强化阵地平台建设、健全支持保障等方面健全志愿服务工作体系。

(一)拓宽群众多元参与渠道,建立全面的社会动员机制

面向社会,广泛动员、引导广大人民群众加入志愿服务队伍,形成“组织力量+社会力量+骨干力量+专业力量+应急力量”相结合的多元化志愿服务动员模式。首先,进一步发挥文明办的组织协调作用,统筹党政机关、群团组织、企事业单位、社会组织等志愿服务力量,做实建强新时代文明实践志愿服务队伍,壮大志愿服务组织。第二,依托群众自治组织,进一步发动群众参与,引导群众自我教育、自我管理、自我提升。第三,充分发挥骨干志愿者优势,重点关注在疫情期

间涌现出的一批战斗力极强的志愿者领队,鼓励志愿者队伍实现“自我发育”。第四,鼓励和动员科技、医疗、心理、应急救援等领域具备专业技能的人员,发挥专业特长,定期开展专业性志愿服务活动。

(二)优化志愿服务供给机制,推进服务精准化与常态化

首先,摸清民众志愿服务需求与志愿服务供给情况,做好细分工作,精准匹配供需关系,切实满足民众的志愿服务需求。第二,继续强化储备志愿者队伍梯队建设,有意识培育凝聚志愿服务队伍骨干力量,做好“传帮带”培养更多“新手志愿者”。第三,鼓励党政机关、企事业单位等主动与辖区内的基层党组织互联互通,为健全志愿服务体系提供人才支持和智力支持。第四,推动“平战结合”,推进防疫志愿服务与常态化志愿服务相互转化。固化一批热衷奉献、随时参战的社会领域志愿者队伍,构建疫情防控工作和常态化志愿服务的“第二梯队”。

(三)整合志愿服务阵地资源,强化文明实践阵地建设

首先,以新时代文明实践志愿服务为抓手,积极整合各类平台资源,充分利用新时代文明实践中心(所、站)、党群服务中心、文化馆、图书馆等现有公共场所资源开展活动。第二,规范文明实践阵地管理,常态化组织开展志愿服务活动,盘活各类资源,做到场所常态化使用。第三,结合本地实际加强特色阵地建设,延伸设立文明实践站点,强化新时代文明实践志愿服务工作体系建设。第四,统筹使用各项信息化平台数据资源,打通数

据壁垒,促进志愿服务数据在不同平台中互联互通互认。第五,以志愿服务信息化平台为媒介,畅通志愿服务融入社会治理的渠道。

(四)建立健全支持保障机制,确保志愿服务常态长效

首先,加强志愿服务政策保障,研究制定志愿服务工作规划和方案,对志愿服务内容、政策保障等作出具体安排和组织实施。第二,设立志愿服务专项经费,加大政府购买服务的力度,给予志愿服务组织一定的经费保障,鼓励志愿服务组织和队伍加入公益创投,提升志愿服务自我造血能力。第三,注重志愿者的权益保障,探索困难志愿者帮扶机制。第四,创新志愿者表扬嘉许工作,广泛开展优秀志愿者基层典型选树工作,定期发布善行义举榜,持续推进星级志愿者认定。对优秀志愿者在就业就医就学、公共服务方面给予适当礼遇优待。

(五)依托海南自贸港建设,拓展志愿服务国际交流与合作

首先,依托海南丰富资源,打造海南省培训交流基地,推动志愿服务产学研高度融合。第二,搭建海南自贸港和粤港澳大湾区、北部湾经济区的区域志愿服务平台,合力打造区域志愿服务品牌。第三,发挥“一带一路”桥头堡的作用,加强与沿线国家的交流,打造志愿服务交流的关键节点。第四,依托海南的国际化资源,构建对外交流志愿服务的新高地,完善国际传播体系,扩大海南自贸港国际“朋友圈”,讲好海南故事、传播海南声音、展示新时代中国形象。■