

中国式现代化既切合中国实际,体现了社会主义建设规律,也体现了人类社会发展规律。中国式现代化这条道路,不仅走得对、走得通,而且也一定能够走得稳、走得好。

我们要肩负起以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务,结合海南信访工作实际,坚持人民至上,坚守人民情怀,坚持底线思维,强化问题导向,积极主动作为,把制度集成创新摆在突出位置,防范化解重大风险,着力化解突出矛盾和问题,助力国家治理体系和治理能力现代化,推动新时代海南信访工作高质量发展。

一是坚持以人民为中心的发展思想,不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,坚持以人民为中心,始终把“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”作为信访工作的出发点和落脚点,在服务保障国家安全、社会安定、人民安宁方面完善信访机制,强化工作措施,确保领导到位、组织到位、工作到位。倾听群众呼声,关心群众疾苦,把信访工作作为密切党群干群关系的重要途径,进一步增强宗旨意识,想方设法、千方百计为人民群众排忧解难,做到人民信访为人民。充分发挥各级党委总揽全局、协调各方的领导核心作用,落实党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访

部门推动、各方齐抓共管的“五位一体”信访工作格局,强化“一把手”工程压实责任,省、市、县(市、区)、乡镇(街道)四级书记一起抓和省直行业领域坚持系统抓、抓系统,切实做到民有所呼、我有所应,民有所忧、我有所解,民有所盼、我有所为,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

二是统筹实施“十四五”时期信访工作发展规划,贯彻落实《信访工作条例》,以实实在在的效果践行信访工作为民解难、为党分忧的政治责任。

结合海南自贸港建设的工作实际,科学实施“十四五”时期信访工作发展规划和贯彻落实《信访工作条例》,坚持上下协调一体统筹,确保目标和措施一体推进,形成整体合力,发挥综合效应。坚持系统谋划精准发力,分清轻重缓急和难易程度,抓重点带一般,抓眼前顾长远,确保实施有抓手,推进有重点,注重用心用力解决人民群众的“急难愁盼”问题。坚持目标导向和问题导向相结合、动态监测和效果评估相结合,大力推进信访制度改革,加强基层基础建设,做好重点时期信访保障,加强干部队伍建设等。建立健全群众来信、来访、网上信访、电话投诉、视频投诉等信访事项受理办理、包案化解、复查复核、风险预警、督查督办、监督追责等信访制度体系,探索完善制度集成创新,规范信访工作,不断提升信访工作质效和水平。

三是紧扣新时代新使命,积极适应新矛盾新要求,主动担当作

为,防范化解各类信访矛盾风险和问题隐患,推动新时代海南信访工作高质量发展。

准确把握信访工作在国家治理体系和治理能力现代化特别是在平安中国建设中的重要地位和作用,履行服务党和国家大局、维护群众合法权益、化解信访突出问题、促进社会和谐稳定四大核心职能,推进信访工作法治化、信息化、科学化,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,忠实践行党的群众路线,密切党和政府同人民群众的血肉联系,积极营造安全发展的良好社会环境。坚持预防和化解并重,按照“三到一处理”信访工作原则,加强源头治理,将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,拓展社会组织、社会力量参与纠纷化解途径,完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,多措并举,综合施策,切实解决好事关群众切身利益的信访问题。□

(作者系省信访局党组成员、副局长)