

中国香港等发达自贸港经验,积极对接国际高标准经贸规则,形成更高水平开放和更深层改革的联动,打通生产、分配、流动、消费各个环节堵点,吸引国内外跨境要素在海南中转、交易、配置、集聚。另一方面更要结合中国式现代化的本质特征和具体要求,结合海南自贸港的发展基础、独特定位等,探索出一套对标国际、联通国内、具有海南特色的一流营商环境的标准和路子。

聚焦重点任务,加快打造国内一流营商环境

省营商环境建设厅将认真落实省委八届三次全会精神,协同各部门、各市县紧盯一流营商环境目标,认真贯彻落实省委、省政府决策部署,持续推进营商环境建设各项任务落实落细,以营商环境的快速优化,全力推进自贸港建设,加快推动海南高质量发展。

一是持续推进体制机制建设。坚持省委优化营商环境领导小组高位推动,将营商环境建设作为各级各部门的“一把手”工程,推动各市县成立营商环境建设专门机构。完善“赛马打擂”“病例问诊”以及重大课题“揭榜挂帅”、协同共建等工作机制,充分发挥人大、政协监督质询和行业协会共商共治作用。锚定一流营商环境目标,对标世界银行新版评价指标体系,进一步完善营商环境评价指标体系,建立健全营商环境“一体四面”考核机制,推进以评促优、以评促改。

二是深入实施制度集成创新。推动自贸港重点政策尽快出台落地,力争2023年底基本形成封关


运作整体政策体系,为经营主体留出合理准备时间,进一步稳定市场预期。深入实施“机器+智能服务”“信用+免审”“准入即准营”“极简审批”“企业码”等一批跨部门、跨层级、跨区域的集成创新项目,形成具有海南特色的标志性改革成果,实现“开道超越”。开展营商环境示范市县(园区)创建,以领跑带动跟跑,全面提升全省营商环境整体水平。推动改革创新试点复制推广,对标RCEP、CPTPP等国际高水平经贸规则,加快在规则、规制、管理、标准上的衔接步伐。

三是推动数字政府体系建设。开展政府数字化转型“强基提能”五项攻坚行动,着力解决“海易办”统一入口、政务服务事项精细化梳理、电子证照归集、一网协同能力提升、一网监管能力提升任务,推动政务数据治理体系和治理能力建设,实现归集共享数据准确率达到99%以上,省级数据共享需求满足率超过95%,形成5个以上在全国有一定影响力的数字政府建设典型案例。

四是加快“诚信海南”建设。编制《海南自由贸易港公共信用信息目录》和数据归集目录,建立全省统一的公共信用信息“数据池”。出台全省公共信用信息分级分类应用管理办法,全面推行“审管法信”一体联动制度,实现重点行业领域信用应用和监管全覆盖。开展信用法治化提升、数字化提升等13项信用提升行动,以“信用+服务”“信用+监管”“信用+审批”“信用+社会治理”为重点,实现年内应用场景达到100个,积极推动离岛免税购物失信主体联合惩戒,全面支撑“五

自由便利—安全有序流动”。

五是提升政务服务便利化水平。制定全省统一、具有海南自贸港特色的政务服务规范,推动海口、三亚力争在2023年底前完成“一枚印章管审批”相对集中审批改革,实现“一枚印章管审批”全省覆盖。充分发挥“海易办”省一体化政务服务平台的枢纽作用,加大政务服务办事环节精简和流程再造力度,加快政务服务“零跑动”改革,2023年政务服务“零跑动”可办率(含市县)达到85%以上,实现从“一网可办”到“一网好办”。

六是擦亮企业服务系列品牌。完善“自贸港请您来投诉”机制,整合12345热线和营商环境问题受理平台,完善受理、会商、督办、反馈机制,全省12345热线系统的数据可调到、可看到、可督到,及时处理经营主体和百姓群众的各类诉求,持续打造自贸港“总客服”。常态化召开“病例剖析会”,加快攻坚历史遗留问题,推动存量问题逐步清零、增量问题基本遏制。建立“自贸港为您来服务”全链条服务响应机制,持续深化“政企面对面”和“厅局长走流程”等活动,擦亮“海易兑”“海易办”“海易融”系列惠企平台,当好企业的跑腿员、服务员、店小二,增强企业获得感和满意度。持续实施高新技术企业提速扩容计划,推动全省高新技术企业数量达到2000家,种子企业、瞪羚企业、领军企业累计达150家,建立起高新技术企业“精英梯队”。

(作者系省政府副秘书长,省营商环境建设厅党组书记、厅长)