

打造“先锋物业和美小区”

——海口市龙华区积极深化社区物业党建联建引领城市基层治理

文 | 林芊

党的二十大报告中指出，“加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理。”社区是城市基层治理的基本单元，物业服务则是城市基层治理的重要组成部分，对于提升城市品位、改善城市形象、提高群众幸福指数至关重要。2022年以来，海口市委组织部高度重视社区物业工作，多次组织召开工作推进会，为推进物业管理提出了明确要求。龙华区作为省会城市中心城区，现有住宅小区、物业小区在全市占比三成左右。今年以来，龙华区把积极深化社区物业党建联建作为党建引领城市基层治理的重要抓手，聚焦矛盾日益凸显的社区物业治理难题，建立党组织领导下的区、镇（街

道）、村（社区）、小区“四级联动”调度机制，积极打造“先锋物业和美小区”党建工作品牌，助力龙华加快建设海南自贸港高质量发展示范区。

区级强化统筹调度，突出系统谋划、压茬推进。龙华区委高度重视社区物业工作，坚持党对物业工作的全面领导，注重全盘谋划、同向发力、一体推进，积极推进社区物业党建联建工作，逐步提升物业管理服务质量水平。一是抓组织领导，“一盘棋”统筹推进。挂牌成立区级物业服务“质量提升”党建联盟，成立龙华区推进住宅物业管理工作领导小组，由区委常委、组织部长担任组长，区政府分管住建工作的副区长担任副组长，成员单

位由区委组织部、区住建局等23家物业服务“质量提升”党建联盟单位组成，构建自上而下、权责清晰、支撑有力的工作机制。二是抓制度机制，“一链条”贯彻到底。研究出台《龙华区小区党建工作指导员管理办法》《龙华区物业服务质量提升“四级联动”调度机制工作方案》等系列制度文件，为推进社区物业党建联建工作提供制度保障。实行每周一报制度和每月一调度制度，建立“点单-派单-销单”机制和全链条管理机制，推动物业服务问题“销单”管理。三是抓考核评价，“一股劲”狠抓落实。将社区物业党建联建工作纳入绩效季度量化考核、党建引领基层治理考核评估指标，作为年终党建述职评议的重要内容，发挥考核“指挥棒”作用。将小区党建工作指导员在小区工作表现情况作为评先评优、提拔使用、晋升职级、年终考核的参考依据。对于不担当、不作为，履行职责不力的，按照干部管理权限给予批评教育，对失职渎职或者造成恶劣影响的，进行严肃处理。

镇街落实属地责任，突出横向协调、纵向发力。发挥镇（街道）党（工）委总揽全局、协调各方作用，认真落实属地主体责任，纵深推进社区物业党建联建工作。一是横



龙华区城西镇中海锦城成立小区党支部并举行入党宣誓仪式。海口市龙华区委组织部供图