

向积极协调保障。统筹管理小区党建工作指导员,对于个别小区党建工作指导员人数不足3人的,积极协调、选优配强,力争实现每个小区配齐配强3名党建工作指导员。目前,全区已统筹配备小区党建工作指导员1986名,分配到644个小区,覆盖近七成的物业小区,有力推动小区治理和物业服务提质升级。二是纵向织密建强组织体系。推动符合条件的社区升格为党委或党总支,在居民小区建立党支部,在楼栋设置党小组,构建“街道工委-社区党委-小区党支部-楼栋党小组-党员楼栋长”五级治理体系。目前,全区已成立小区党支部53个,党员楼栋长1079名,党组织覆盖近10%的物业小区,年底前覆盖率将达30%以上。三是多管齐下督促指导。镇(街道)党(工)委每月定期召开社区物业党建联席会议,建立健全资源清单、需求清单、服务清单,便于小区党建工作指导员开展工作,搭建多样化服务平台。目前,各镇街指导或组织召开小区恳谈会597次、党建联席会107次、小区议事堂会议1365次,开展物业政策宣传811次。

社区搭建平台载体,突出多元共治、联合执法。建立健全党建引领下的多元协商共治机制,推动物业服务管理有效融入城市基层治理,建设宜居宜业城市社区。一是推动社区物业联建。完善社区党建联席会议制度,注重吸收驻区单位、社区民警、业委会成员、物业企业负责人等多方参加。推行社区物业“双向进入、交叉任职”,36名物业企业负责人担任社区兼职委

员,237家住宅小区物业企业与社区签订共建协议,推动社区治理与物业服务深度融合。二是搭建多元共治平台。深化在职党员“双报到”工作,组织3908名“双报到”在职党员,整合驻区单位、社会组织、片区民警等资源力量,在各小区开展巩文巩卫、健康义诊、消防演练等志愿服务315次。全区推动成立由小区党建工作指导员+业主代表+物业代表+社区网格员组成的小区议事堂935个,将物业管理难题纳入议事范围,先后排查化解违规养犬、污水外流、电动车飞线充电等居民矛盾纠纷361件,推动解决停车难、充电难等治理难题156个。如金贸街道积极推动国贸大院小区、海垦街道推动金山小区完成电梯加装,解决困扰小区居民多年的难题;大同街道协调市节能中心宿舍等多个老旧小区加装电表。三是强化多方联动执法。落实物业服务“质量提升”年度八大专项整治工作:违法建筑、消防安全、物业服务收费信息公开、电梯安全、垃圾分类、收费管理、环境卫生、治安秩序,依法维护人民群众的合法权益,确保人民安居乐业、社会安定有序。目前,全区共上传党员“随手拍”照片345张,实现小区违规私搭乱建、顶层违规加盖、擅自改变房屋外立面设计等违法违规问题随时上报、快速处置。违法建筑专项整治活动启动以来,共拆除违法建筑42宗。

小区聚焦群众需求,突出优化服务、便民惠民。坚持“以人民为中心”理念,把居民小区作为服务城市居民群众的前沿阵地,积极优化服务形式,逐步形成全方位的为

民服务工作机制。一是主动服务,让居民更“省心”。注重前移服务端,开展党建实事承诺活动,小区党建工作指导员结合实际,每年主动为群众办理2-3件实事,变小区居民“提”为小区党建工作指导员上门“找”,主动收集梳理群众的生活难题。比如滨海街道创新制作“党建指导员公示牌”,在所有小区显眼位置公示党建指导员的照片和联系方式。二是优化服务,让居民更“称心”。充分调动小区党员、热心居民、家庭医生、物业公司等多轴力量,通过设置共享药箱、共享工具箱、爱心托管屋、时间银行等形式,引导小区业主邻里守望、互帮互助。目前,各小区开展巩文巩卫、健康义诊、消防演练等志愿服务315次。比如金宇街道现代花园、沁雅家园、彩电中心大院等多个小区开展党建指导员接待日活动,帮助解决居民提出的各类问题。滨海街道外滩中心小区改造闲置保安亭,变身小区红色“共享小屋”,方便小区居民生活。三是拓展服务,让居民更“暖心”。发挥小区党建工作指导员牵桥搭线作用,拓展多元化服务,有效提升小区居民“幸福指数”。比如海垦街道农垦东大院小区依托党群驿站开展社区亲子文化科普及书画艺术活动。城西镇中海锦城小区为促进居民环保意识,开展“变废为宝”环保手工主题活动,倡导居民低碳环保的生活习惯,助力“先锋物业和美小区”建设。■

(作者系海口市龙华区委常委、组织部长)