

息“壁垒”。对金融助理实行网格化管理,要求金融助理将服务事项进行公示,挂牌服务。通过地毯式走访,建立详细的客户台账,组建乡镇金融服务微信群,不断优化支农惠农服务模式,提供综合金融方案,解决农户同银行间的信息不对称。二是坚持客户至上,用心用情送服务上门。农忙时节,助力春耕秋收,金融助理组织人员将移动设备搬到村委会就近就地现场办公,帮助村民办理社保卡、医保卡,养老金、医保缴费等各项业务。为行动不便的特殊客群提供上门援助,让“暖心、贴心、省心”的金融服务飞入寻常百姓家,彰显百姓银行的责任担当。三是持续精准发力,全方位满足农村地区融资需求。整村授信是农信社落实乡村振兴战略、切实解决农民贷款难的一项重要惠民工程,也是发展普惠金融的具体举措。琼中农信社依托与全县100个行政村签订党建共建协议,发挥金融助理桥梁纽带作用,让广大农户“贷款不出门、存款不出村”。四是创新授信机制和精准设计产品,以产业振兴带动村民村企增收致富。通过金融助理的广泛走访调研,为全县100个村级企业实行评级授信,率先在营根镇举办金融支持村集体经济产业发展授信签约仪式,现场为17家村级企业授信1900万元。已成功为玺对乡村建设有限公司等3家村级企业放贷共300万元,用于支持其发展特色产业,推动“信用”转“信贷”。通过服务好“村民+村企”,激发干部群众创业激情和活力。

截至2023年7月末,琼中农信社金融助理围绕党建共建举办乡镇整村授信动员会10场,村级启动会28场,向5338户农户授信

4.41亿元。

搭建“党建+金融夜校”普及金融教育知识

乡村振兴关键在人。转变农民落后观念、提高农民队伍农技水平和综合素养,是激活乡村振兴“源头活水”的关键。农信社联合琼中县委组织部、县政府金融工作服务中心、中国人民银行琼中支行共同搭建党建共建+金融夜校服务大平台,通过金融助理和村委会共同组织,由金融助理利用夜间或农户农闲时间深入乡镇、社区和乡村,跟广大农户聊在一起、谋在一起、干在一起,让乡村夜晚亮堂堂,通过贴近、贴切、贴心的金融知识宣传方式,向广大群众宣传“信用工程”、普及金融知识、政策法规,培训农业技术及传递致富信息,切实让农民群众“坐得住、听得懂、记得牢、用得好”,打通普惠金融服务“最后一公里”。金融夜校坚持做到“一个原则”“两个新鲜”。

金融夜校的“一个原则”。遵循“周周有夜校、月月全覆盖”的工作原则,要求每周至少组织1次金融夜校,授课人员每月至少授课1次,每次授课不少于0.5小时。结合各村实际,采用课堂讲述、互动问答、案例分析、视频学习等形式进行宣讲。

金融夜校的“两个新鲜”。一是宣讲内容新鲜。为增强授课内容的可复制和可推广性,由业务管理部门编写金融夜校培训课件,根据各乡镇实际情况因材施教。对于留守儿童、老年人等重点人群,侧重于开展分辨人民币真伪、反电信诈骗知识、消防和户外安全等教育,讲好“安全经”;对于青年、退役军人返乡创业人员,主要传递致富信

息、存款保险、剖析农产品市场形势、整村授信等内容,为农村青壮年人群讲好“致富经”;对于少数民族聚焦的村落,以方言为主、普通话为辅的方式进行授课,将金融知识以人民群众喜闻乐见的方式送到百姓身边,讲好“融合经”。

二是宣讲形式新鲜。为使金融夜校服务不断档,琼中农信社以村民需求为导向,通过“线上+线下”方式让更多金融服务“触角”广泛延伸。“线上”——引导村民关注“琼中农信社”微信公众号,加入各乡镇金融服务微信群,群内有金融助理答疑解惑,进一步增进村民与银行的沟通交流,提供在线服务。“线下”——力争金融夜校开课信息人人知,金融普及知识家家通。在开课前,通过村“两委”及金融助理带动,走村入户动员、村喇叭播放宣讲等形式预告金融夜校活动;授课现场,宣讲团队在讲解过程中穿插有奖问答及你问我答环节,不仅提高了广大农民群众对金融知识的知晓率,增强风险识别与防范能力,还紧密了党群干群联系,发挥了普惠金融“纽带”作用。

自2022年10月以来,“金融夜校”在琼中十个乡镇全面开花,并取得阶段性成效。截至7月末,琼中农信社全辖18个营业网点2023年新增开办金融夜校50场,金融宣教惠及5000余人,深入全县60多个行政村送金融服务和金融知识,促进新增办理贷款1513万元、惠及173户,上门办理乡村振兴普惠卡50余张,为群众办理社保卡更换和激活5769张,打通普惠金融“最后一公里”,进一步巩固了党建促业务发展成果。

(作者单位:省农村信用社)

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com