

革;坚持结果导向,加强统筹协调,真正为企业办实事、办好事。

顶层谋划、高位推动、合力攻坚,在“关键少数”的示范带动下,持续优化营商环境的浪潮席卷海南自贸港,一个个营商环境特色品牌正在加快形成,一大批可复制、可推广的“海南案例”正在成长成熟。

## 力度—— 有难必解,打通优化营商环境的“肠梗阻”

“管道终于供气了!”中海油(海南)东方燃气有限公司沿东方大道启动了全长约1.7公里的燃气管道项目,但当管道修建到东方大道小岭村段时,却因遇上涉铁路段而施工受阻。今年10月底,东方市政府及相关职能部门有关负责人在现场走访时发现这一问题,在东方市交通运输局、市营商环境建设局等部门的协调推动下,项目得以顺利推进,并于12月3日开通送气。

“感谢政府,让面临绝境的企

业重获新机!”白沙永兴木材加工有限公司是一家经营20余年的老企业,因资金周转不灵,一笔300多万元的贷款未能及时还款,造成逾期。为服务规上企业高质量发展,白沙县委、县政府主要领导带头包联企业,包案化解营商环境历史遗留问题。在省专项行动调研组和白沙相关负责人的统筹下,结合该企业的良好经营行为和信用情况,有关部门为企业成功争取延期90天还款,解了燃眉之急。

只有多在问题中“浸泡”,不断发现问题、找准问题、解决问题,方能找到实现高质量发展的“最优解”。

专项行动开展以来,省级四套班子领导带头垂范,遍访规模以上、专精特新等企业251家,面对面倾听企业诉求,实打实解决企业难题。“一嗓子喊到底,一竿子插到底”,两个月时间,专项行动遍访全省企业1418家,收集问题2476个,办结2339个,帮助企业提振发展信心、突破发展瓶颈、化解发展难题、增强发展后劲。

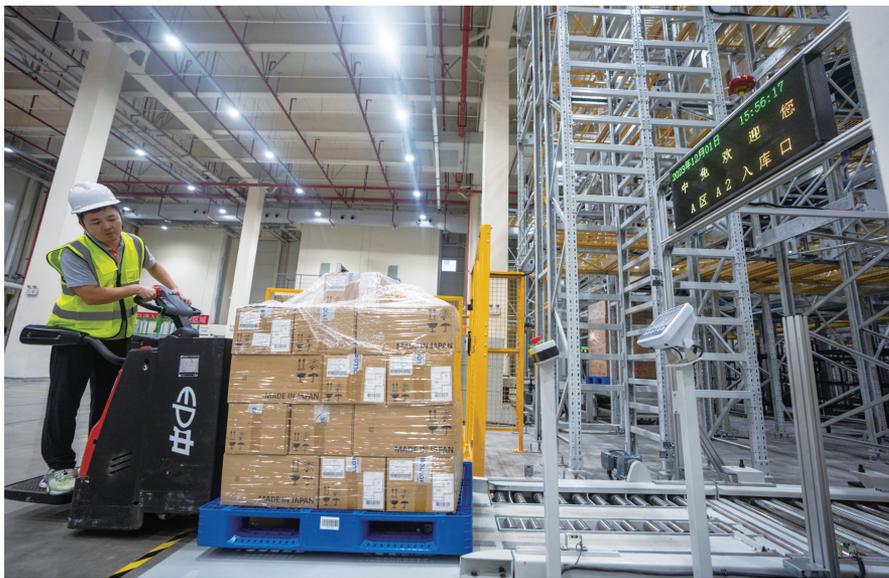
打通优化营商环境的“肠梗阻”,不能仅靠被动等待,必须主动出击。

今年2月以来,海南在全省范围开展“厅局长走流程”活动,厅局长们通过“走流程”,现场问感受、找问题、听建议,推动一场场政务服务“微改革”——

省自然资源和规划厅在办事窗口发现,个别不动产登记机构和金融机构仍存在抵押不动产权证书原件等问题,随即推动开展“不动产证回家”专项行动,让全省100多万本不动产权属证书“回家”;省水务厅以办事群众身份体验办理“取水许可审批”事项服务流程,发现流程不够优化,随即对“水电气网便利化报装一件事”的报装系统进行调整;省住房公积金管理局通过“陪同办”发现问题,随即调整实施细则,进一步提高租房提取额度、简化租房提取材料……海南“‘我陪群众走流程’,推动服务更优化”案例入选国办政务服务效能提升典型案例。

“企业的壮大、创新创业的活跃,离不开良好的营商环境。”海南先声药业是一家深耕本土近30年的民营企业,其常务副总经理余庆祝深刻感受到近年来海南营商环境的快速优化。“有省领导‘早餐会’、厅局长‘接待日’、市县长‘现场会’‘下午茶’……各种形式的政企面对面能及时解决企业实际困难,切实帮助企业渡过难关。”

今年10月,海南省企业综合服务平台正式上线,这是海南结合万名干部下企业、首席企业服务专员等工作机制全力打造的企业难题一站式归集和解决平台。截至12月中



位于海口综合保税区的中免海南国际物流中心里,工作人员正在搬运免税商品。今年以来,该园区加快推进招商引资,新增签约落地雅诗兰黛、宝格丽、轩尼诗等品牌。袁琛/摄