

易投资领域,海南自贸港外商投资准入负面清单、跨境服务贸易负面清单出台,三张“零关税”清单落地实施等,使得大量企业关注并落地海南,为毕马威提供了大量市场合作机会。而RCEP生效实施与自贸港优惠政策的叠加也促进了毕马威发展。毕马威将立足海南自贸港,积极探索与RCEP成员国企业开展合作的可能性,在更广阔的国际环境中提高经营能力和水平,实现高质量发展。

温度——

便企利民,转变政府职能强保障

如何打造“人有我优”的营商环境优势?

海南各地各部门瞄准一流营商环境目标,加快政府职能转变,不断从“细”处着眼、从“小”处着手、从“实”处着力,以一系列有温度的举措让企业和群众更放心、舒心。

温度体现在政务服务再升级上——

10月底,海南首条GMP(《药品生产质量管理规范》)级别的细胞培养基生产线在华熙生物(海南)科技产业园顺利投产,为我国生物医药企业摆脱细胞培养基过度依赖进口迈出重要一步。630天,产业园从一片荒芜中拔地而起,如今已是“生机盎然”。自项目筹备以来,各级政府为企业提供了政策、资源、人才、服务等诸多优惠和便利——提及此,华熙生物科技(海南)有限公司总经理丁可频频为海南“店小二”的全程服务点赞。

从“网上可办”到“一网通办”,海南以企业群众的需求为落脚点,持续推动政府数字化转型,全面推

行“一枚印章管审批”改革,政务服务由“碎片化”逐渐迈向“集成式”;从减材料、减环节、减时限,到免证明、免材料、免审批,海南不断降低企业群众办事成本,朝着“最低市场准入、最简权力清单、最优审批服务、最有效监管”的目标迈进;从高频事项“延时办”、紧急事项“预约办”,到网办事项“线上办”,帮办代办、上门服务,海南不断延伸政务服务“触角”。

温度体现在法治环境再优化上——

“办理破产”是营商环境评估的重要指标之一。以往,到银行查询债务人企业银行账户信息,必须由两名法院工作人员持证件和调查函才能申请;今年初,海南出台了《关于进一步合作优化办理破产案件中涉金融业务的若干意见》,优化相关政策。得益于此,海南某贸易有限公司管理人在提出相关申请后,当天就收到了银行出具的书面查询结果,让其切实地感受到了便利,真正提高了办理破产的效率。

法治是最好的营商环境。海南以“急需先立”“小切口”为原则,出台优化营商环境条例、知识产权保护条例等自贸港法规,让投资者吃下“定心丸”。与此同时,各部门、各市县加快推动政府职能转变,持续打造公平、透明、可预期的法治化营商环境,让人民群众和经营主体有更好的法治环境体验:三亚探索开展“综合查一次”执法模式,实现“进一次门,查多项事,一次到位”,最大程度减轻执法检查对企业生产经营的影响;乐东探索在全县不同领域企业设立涉企执法工作联系点,进一步规范涉

企违法行为;保亭优化案件流转程序,创建全省首个涉旅轻微刑事案件快速办理机制……

温度体现在诚信建设再推进上——

“以前,面对游客们的消费顾虑,我们只能口头解释。如今有了信用二维码,人家一扫描就能看到全部信息,更有说服力。”自从有了“信用身份证”,三亚湾海鲜摊主刘海花更加注意自己的服务,也更自觉维护摊位的诚信形象。改变源自三亚在监管服务平台增设的“一户一码”功能,消费者、经营主体、监管人员等只需扫描二维码,就能在手机上实时查阅商家的诚信经营承诺、消费投诉等信用信息,倒逼经营主体规范诚信经营。

持续推进社会信用建设,海南在全省实施“信用+政务服务”“信用+金融服务”“信用+社会治理”“信用+投资贸易”等全景式应用,形成一批有影响力的应用场景,使诚实守信成为市场运行的价值导向和各类主体的自觉追求。与此同时,信用也正在成为管得住的最好抓手——事前进行信用查验,事中实施信用分级分类监管及系统监控监管实施,事后环节建立守信激励和失信惩戒机制,海南正着力构建起“政府管标准、主体作承诺、过程强监管、信用有褒贬”的监管新格局。

水深则鱼悦,城强则贾兴。优化营商环境只有更好,没有最好。全力打造一流营商环境的海南自贸港动能澎湃、生机无限,高质量发展态势正在形成。■