

境提高办事效率。海南省数据产品超市已汇聚千亿级数据资源、上架 931 个数据产品、交易额突破 4 亿元,推动数字经济高质量发展。

从 2022 年 6 月经营主体突破“百万大关”,再到今年 8 月总量突破 320 万户……经营主体的快速扩容,折射出海南营商环境持续优化换来的强劲发展动力。

强口碑,解决问题成效“让企业说了算”

“企业生产经营和项目建设中面临哪些突出问题?”

“各项涉企政策到位了没有?”

“优化政务服务的各项举措好不好?”

“政府涉企是不是做到‘有事必应、无事不扰’?”

……

“省营商环境建设厅聚焦的是经营主体和人民群众痛点堵点难点,目标是用心用情用力解决好企业和群众的急难愁盼问题,不断提升经营主体和群众的满意度和获得感。”省营商环境建设厅厅长陈际阳说。近年来,省营商环境建设厅聚焦企业“急难愁盼”,充分发挥枢纽作用,高效履行协调职能,凝聚全省强大合力,一系列开创性的硬招、实招、新招、管用招陆续推出,让经营主体感受到实实在在的获得感。

“您好,有什么可以帮您?”“您反映的问题,我们会进一步了解情况,妥善解决。”“我们会立即与相关部门对接,下周一给您初步答复。”

省 12345 政务服务便民热线工作大厅内,厅局长轮值服务专席

的工位上迎来第 27 名轮值话务员陈际阳。这位“新手”话务员不慌不忙,电话一个接着一个,耐心安抚电话那头的群众,并给出让人满意的答复。

在陈际阳看来,12345 热线是服务老百姓“最后一米”的诉求平台,汇聚了大量社情民意。用好这个平台能为企业群众和政府部门高效沟通搭建直通桥梁,破解企业群众急难愁盼难题。

今年 3 月,省委优化营商环境领导小组创新启动“我陪群众走流程”“厅局长接话日”活动,让厅局长和市县领导转换角色、变换视角,在最基层、第一线听民声、解企忧,不断推动制度优化、流程再造和服务提升。截至目前,全省共有 48 家省直部门和 18 个市县 352 位厅局长和市县领导参与“我陪群众走流程”活动,发现解决各类问题 130 个,建立长效机制 57 项;200 多名厅局长走进 12345 热线现场,受理企业和群众咨询、诉求 2445 件,其中现场直办 1493 件、转办 636 件,办结率 100%,满意率达到 94.3%。

从过去企业找政府、找政策,转变为政府送政策、出点子,工作方式上的转变,给足企业发展的信心和底气。过去一年,省营商环境建设厅策划推出的“我陪群众走流程”“外资企业座谈会”“政企服务面对面”“营商老爸茶”等政企沟通交流活动,倾听企业呼声、促进政企沟通、推动问题解决,千方百计让越来越多经营主体留得下、长得好、活得好。

一个地方营商环境好不好,最真实、最客观的反映应该来自企业

家、创业者和人民群众的直观感受和切身体验。

今年 10 月,在中央第十一巡回指导组的大力支持和全程指导下,海南在全省启动开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动,截至目前,全省遍访 1418 家企业,收集 2476 个问题,已办结 2339 个,进一步提高经营主体满意度获得感。

“要牢牢牵住营商环境建设这个‘牛鼻子’,把专项行动期间探索的好做法好经验转化为长效机制,把专项行动中发现的‘硬骨头’作为未来一个阶段攻坚克难的重中之重,夯实海南自由贸易港建设实体经济根基,推动海南高质量发展。”冯飞在 12 月 18 日举行的推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动总结大会上指出,要坚持“企业问题诉求办结和办好、短期集中攻坚和长期持续优化、重点突破和整体提升,正向激励和反向鞭策、优化营商环境和推动经济高质量发展”五个相统一。

唯改革者进,唯创新者强,唯改革创新者胜。省营商环境建设厅将继续聚焦经营主体和人民群众的办事需求,以诚信海南、效能政府、数字政府为先导,继续深入开展企业服务、强化制度集成创新、擦亮企业服务系列品牌,加快推动法治化、国际化、便利化营商环境建设,为经营主体发展注入源源不断的“活水”。