

开推介平台,推出“土地超市”模式,已累计成交448宗,共2.27万亩,成交总价款487亿元。全国首创以信用监管为基础的“卫生+药监”一体化监管,推出“创建临床急需国内未上市进口药品监管模式”等4项制度创新,博鳌乐城国际医疗旅游先行区实现进口特许药械品种首例超350种,使用患者增长105%。全国首创基于“码”的个人数字空间,打造政务信息化、生活线上化、服务链上化的“海易办”综合平台,面向企业和群众提供2000多个高频服务事项掌上办理。

法制更加健全完善。坚持“不立不破”“先立后破”,省人大出台优化营商环境条例、知识产权保护条例等20多件自贸港法规,让投资者吃下“定心丸”。比如,在全国率先以立法形式为国际商事调解提供法制保障,建立诉讼、仲裁、调解为一体的国际商事纠纷“三位一体”多元化解机制,成功调解一批重要涉外民商事案件,被评选为2022年国务院全面深化服务贸易创新发展试点第二批“最佳实践案例”。再如,优化园区管理体制,“一园一策”下放管理权限,出台支持提升重点园区投融资能力十条措施,推动“项目进园区、让园区说了算”。

以制度集成创新撬动营商环境优化的“发力支点”

打造一流营商环境是党中央赋予海南的重大使命,也是海南高质量发展的现实需要。当前,全国各地聚焦营商环境建设争先创优、

你追我赶,必须有不进则退的危机感和紧迫感,用好制度集成创新这把钥匙,找准体制改革的发力支点,提升改革系统性、整体性和协同性,加快打造一流营商环境。

强化整体、系统、集成的理念。制度集成创新的核心是整体系统、协同高效,防止零敲碎打和碎片化。当前,在营商环境建设中存在一些碎片化倾向。比如,在一件事涉及多个政府部门的情况下,往往需要“跑多次”“跑多个部门”,直接影响了办事体验感、获得感。应树立“整体政府”理念,坚持全生命周期服务,系统整合办事流程,推动企业和群众办事从“跑部门”向“跑政府”转变,政府部门从“各自为战”向“协同作战”转变,行使“行政权力”向承担“行政责任”转变,形成“好办事”“办成事”的工作生态。

抓好“诚信海南”建设这个“牛鼻子”。信用体系建设是封关运作的基础性、支撑性工作。当前很多场景都是基于企业信用进行分类监管,信用好的少查验甚至不查验,信用差的严格监管。这是一项制度创新的系统工程,涉及一系列法律、政策、制度的集成联动。一方面,应加快健全信用档案、信用评价指标,设计好守信激励和失信惩戒相结合的信用积分体系,完善信用修复制度。另一方面,要围绕封关运作、风险防控、审批服务等工作变化,不断深化“信用+”应用场景建设,推动封关运作信用场景在压力测试中迭代更新、逐步丰富,真正实现既“放得开”又“管得住”。

擦亮“智慧海南”建设这个特

色品牌。数字化、智能化管理是未来政府服务的重要趋势。当前,智慧海南建设还有一些堵点,突出的就是信息共享问题,一些部门的信息尚未实现集成运用。应通过创新管理机制,建立分层分类的信息采集、使用机制,实现政务信息高效整合、系统集成。着力推动部门政务信息应享尽享,在定期报送、数据汇总的基础上,实时联动、同步更新,打造智慧化的营商环境,通过“一网通办”“无感监管”等措施,提升政府服务便利化水平,持续擦亮品牌、打造亮点。

构建问题处理全流程闭环管理机制。营商环境问题处理机制是一项常抓不懈的工作,也是制度集成创新的重点领域。比如,投诉问题处置机制,关键是对企业和群众的问题做到“一号响应”,构建一套全省统一的问题诉求和服务需求受理、转办、核查、反馈、评价、监督等全流程闭环管理机制,遇事不推诿、办事不拖拉。再如,投诉问题“晾晒”机制,海政通晾晒台对营商环境问题受理进行了晾晒、排名,应进一步深化运用,对于共性、反复、久拖不决等问题,建立一套联动工作机制,形成相应的问题处理机制和措施,避免问题重复发生、反复出现。■