

平台,市县管应用”业务协同机制,省工业和信息化厅会同省大数据管理局通过构建标准统一的政策规范体系流程,实现惠企政策申报表标准化、申报材料简单化、审核兑付业务流程高效化。通过跨部门数据信息共享,积极归集各单位的企业数据,累计对接工商、信用、税务、社保等28个部门近3800类涉企信息,促进资金传统审批模式转变成跨部门审批,提升审批效率;通过对接“海易信”平台以及“诚信海南”企业信用信息,建立资金管理领域的信用体系,实现惠企资金科学发放。以补贴发放数据的汇集、分析及应用,实现“数据反哺”,为评估财政资金投向绩效、优化财政支出结构提供帮助,营造共建共治共享社会治理格局。

优化事项办理流程,提升企业效能。三亚崖州湾科技城作为海南自贸港的重点园区之一,十分重视政策兑现情况。其充分利用“海易兑”系统“流程再造,数据反哺”的能力优化服务流程,提升兑现满意度和兑现效率。目前,科技城引进人才、保障性住房等政策实现了无纸化审核流程,较原先线下流程进一步提高了审核时效,企业及人才的兑现满意度逐步提升。自开通线上申报起,累计申报量已达5181件。同时,科技城强化政策兑现台账建立制度,确保兑现结果随时可查,随时能查,结果准确。今年以来受理的政策兑现的所有企业和人才材料,均已实现电子化,对于重复材料,企业和人才无需再次提交,能简则简,持续推进“极简申报”,给企业和人才减负。截至2023年12月14日,科技城在“海易

兑”系统的兑现资金额同比增长375.54%。

全面运营,实现惠企政策科学又精准

运营成果显著,累计兑现资金超24亿余元。“海易兑”系统建立“上线即推广”运营模式,围绕主题教育开展“关注海易兑,营在自贸港”各专项推广活动,不断提升系统知晓度和使用度,目前企业和个人用户超87.5万。“海易兑”系统通过“企业码”向企业提供服务,以企业数据授权使用为突破口,围绕企业全生命周期测算服务、推送服务、企业报告、补贴账单、证照包、扶持政策预测、授权登录等环节,通过“海易兑”企业画像数据资源集成利用,提高企业服务效率、提升企业服务水平。通过“区块链”技术,让政策落地过程公开透明,全过程在“阳光”下运行。通过政策精准推送,企业第一时间享受到海南自贸港的政策红利,目前已在在线完成6万余个申报,累计兑现资金超24亿余元。

深受好评,提高企业效率获点赞

全方位惠企服务体系,服务企业更快捷、高效。系统以政策兑现服务场景为导向,通过线上线下合力,增效和减负并进,让服务企业工作更快捷。构建“线上受理、线下咨询”全方位惠企服务体系,开设12345服务热线及智能客服,为资金扶持对象提供精准优质的服务,解决“不会办”“不好办”的问题。系统实现直接在线互动沟通,打造“10分钟内回复,12小时内解决问题”的客服服务机制,将企业

和群众的需求诉求第一时间传达到政府主管部门,政企互动变得更加顺利畅通。同时,线下组织开展各类助企活动,全方位、多维度整合企业服务公共资源,持续提高我省惠企政策及相关服务的触达率。协同各宣传部门、媒体,加大宣传材料在各渠道的投放。互联网舆情数据显示,“海易兑”系统上线首月,企业满意度高达99.45%,2022年以来始终稳定在90%以上。“让政策兑现像网购一样方便”的系统建设目标在互联网平台得到普遍认同。

来就“兑”了,关注海易兑营在自贸港

持续优化平台建设,加速落实“政策找企”“政策找人”。当前,政策红利释放,海南自贸港正加快建设,活力、潜力正持续显现。“海易兑”系统将作为省委、省政府优化营商环境的重要举措之一,始终遵循“海南申报惠企资金,就在海易兑”的运营理念,做好惠企服务。进一步发挥政策出台部门的积极性,细化梳理出条件明确、标准清晰、以政府掌握的客观数据为资金发放依据的非竞争性补助扶持政策,并对这类政策进行优先审批、兑现。全面加速落实“政策找企”“政策找人”。加强政策库与企业库信息关联比对,加强各部门数据共享、多跨协同,通过“海易兑”系统自动匹配出符合要求的企业,并一键推送相关信息至目标企业,实现政策资金“一键确认领取”,让在海南自贸港经营的企业切实感受到政府满满的诚意。📍

本文责编/蔡萌 邮箱/394666442@qq.com