

税收营商环境持续优化 助力自贸港经济社会高质量发展

文 | 刘磊

习近平总书记^习在海南考察时，要求加快建设具有世界影响力的中国特色自贸港，把海南自贸港打造成展示中国风范的靓丽名片。营商环境是衡量海南自贸港建设成效的重要内容，《海南自由贸易港建设总体方案》明确要求到2025年“营商环境总体达到国内一流水平”，到2035年“营商环境更加优化”。近年来，国家税务总局海南省税务局（下称省税务局）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，创新税费服务举措，切实发挥税收职能作用，厚植营商环境“沃土”，引领保障自贸港新时代税收现代化持续向更高层次迈进。

精细税费服务再提档 在“市场化”上迈出新步伐

习近平总书记指出，“营商环境没有最好，只有更好。”省税务局始终坚持精细税费服务，深入推进办税便利化，不断提升税费服务质效，致力于打造更加优质高效的税收营商环境。

宣传辅导全覆盖，着力保障优惠直达快享。持续聚焦纳税人缴费人需求，不断优化税收优惠政策推送机制，强调系统集成、精准定位、智能推送，实现宣传辅导全覆



海南税务干部辅导纳税人办理涉税业务。省税务局供图

盖。截至目前，共精准推送税费优惠政策719万户次。已在13个自贸港重点园区成立提级服务团队，建立“产业园区+税务机关+行业协会+企业”四方常态化协作机制，助力企业发展行稳致远。同时，通过报纸、电视、门户网站、微信公众号、微博等渠道广泛开展优惠政策解读与税收宣传辅导。今年以来，共制作577条动漫、短视频等宣传产品，在各类媒体共发布2283条政策信息，确保税收优惠政策直达快享，保障市场主体充分享受政策红利。

多元办税全方位，着力提升纳

税服务体验。坚持“以纳税人缴费人为中心”的服务理念，建立健全“税费服务诉求解决+绩效激励”机制，进一步完善“收集—分析—交办—监督—回访—通报—考评”全流程快速响应闭环管理，强化多元化办税，打通诉求反馈“快车道”。今年以来，共收集及响应诉求777个，开展线上直播78场，及时满足市场主体税费咨询需求。同时，进一步优化“非接触式办税缴费”，持续推行社会保险经办和缴费业务线上“一网通办”，实现企业社会保险缴费事项“网上办”、个人社会保险缴费事项“掌上办”。依托电子