

税务局、个人所得税APP、社保客户端、发票综合服务平台等系统,纳税人缴费人可以“一次不用跑”。截至目前,“非接触式”办税缴费事项拓展至233项,“非接触式”办税比例提升到97%,线上办理已成为办事主渠道,有效提升纳税人缴费人办税体验。

**告知承诺全链条,着力减轻办税缴费负担。**持续推进“减证便民”,深入实施税务证明事项告知承诺制。以告知承诺取代资料提交,减少各类证明材料,进一步减轻群众和市场主体的办税缴费负担,切实提高纳税人缴费人的满意度和获得感。2022年推出个人购买住房按规定申报享受减征契税政策、企业按规定申报抵免境外所得税等6项税务证明事项;2023年推出家庭成员信息证明、家庭唯一生活用房证明、个体工商户经营者身份证明、合伙企业合伙人身份证明等6项税务证明事项。

## 精确税务执法再提升 在“法治化”上谋求新作为

全面推进依法治税,是依法治国基本方略在税收领域的集中体现,是党的主张和人民意志在税收工作中的全面贯彻。省税务局始终坚持把依法治税放在更突出的位置,不断规范执法行为、创新执法方式、深化信用体系建设,促进税务执法水平全面提升。

**狠抓规范执法,不断拓宽群众监督渠道。**严格贯彻落实党中央、税务总局关于全面推进依法治税的部署要求,持续深化税务领域“放管服”改革,认真落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、

重大执法决定法制审核“三项制度”,严格规范税务执法,切实维护纳税人缴费人合法权益。同时,创新推出“码上监督”机制,以数字技术手段破解传统监督难题,纳税人缴费人只需“指尖操作”即可快速完成执法监督和投诉举报,有效贯通政治监督和群众监督,建立快速处置机制,不断拓宽群众监督渠道,持续规范税收执法行为。

**狠抓创新执法,不断提高税法遵从度。**在全国率先创新推行“首违不罚清单”,对税务行政处罚“首违不罚”事项清单中的14个事项,首次发生且危害后果轻微,在税务机关发现前主动改正或者在税务机关依法规定的期限内改正的,不予行政处罚。对一般纳税人登记等领域的部分业务事项推行柔性执法,运用说服教育、提示提醒等非强制性执法方式,做到宽严相济、法理相融。2023年以来,累计开展税收风险提示提醒1396次,让纳税人及时发现涉税风险并予以纠正,以更加包容审慎的方式提升

执法水平,不断提高纳税人缴费人的税法遵从度。

**狠抓信用办税,不断激发市场主体活力。**持续拓展信用办税的广度和深度,不断丰富信用场景应用,在全省推出纳税信用A级纳税人涉税事项承诺办理守信激励措施,对“三连A”纳税人常见涉税业务全部实现“承诺办”服务,以实际行动贯彻落实党中央、国务院关于持续开展“减证便民”行动的决策部署。省税务局“信用承诺制”获评“2023年度全国信用承诺优秀案例”。在全国率先推出多部门合作一体化服务项目“税保e贷”线上信贷产品,实现“以税促信、以保换贷、以贷扶微”。截至11月底,全省共发放“税保e贷”贷款6256笔,贷款金额3.8亿元,助力小微企业缓解融资难融资贵问题。同时,创新“税保银互动”战略合作新模式,持续助力小微企业发展,该模式被省委优化营商环境领导小组作为第四批优化营商环境示范案例予以推广。



海南税务干部为纳税人介绍最新税费优惠政策。省税务局供图