



海南税务干部深入企业问计问需,为企业送上“红利账单”。省税务局供图

稳外贸涉税服务再提质 在“国际化”上实现新突破

国际化是优化营商环境的综合表现,省税务局深入贯彻落实习近平总书记关于对外开放的重要论述,以助力海南自贸港打造国际一流营商环境为目标,充分发挥和拓展提升税收职能作用,用更宽阔的国际视野主动提供服务,为推动自贸港经济社会发展贡献税务智慧。

健全机制,在创新举措中优服务。倾力打造“税路通·跨海行”跨境税费服务品牌,创新税费服务举措,将税收服务延伸至跨境投资经营的全周期,从建立专业服务团队、畅通沟通机制、提供全周期服务、创新知识产品等四个方面,推出13条具体举措,为跨境纳税人缴费人建立专门联系渠道,分级分类开展管家式、个性化、全生命周期服务,建立健全跨境投资税收服务长效机制,更好服务高质量“引进来”和高质量“走出去”。通过举办

“一带一路”主题税收论坛、抖音税收专场直播等活动,积极开展跨境税收政策宣传辅导。2023年以来共为4105户次“引进来”“走出去”企业精准推送跨境税收政策资讯,帮助企业提高海外税法遵从与风险防控能力,助力海南自贸港打造高水平对外开放新高地。

协作共赢,在共建共享中求发展。依托财税库银横向联网系统与人民币跨境支付机制,不断加强与省人民银行沟通协调,协同推动解决以往非居民纳税人缴税时必须在境内开设银行账户或跨境汇款的难点,实现境外银联卡缴纳税费全流程电子化。截至目前,全省共有24户纳税人使用境外银联卡缴纳税费62笔,满足了越来越多的境外企业、居民在海南办税的业务诉求。同时,不断深化与银行、国库等部门间数据信息共享,加快企业出口退税事项全环节办理速度,确保2023年全年一类、二类出口企业正常出口退(免)税的平均办理时间保持在3个工作日之内,减少

企业资金占用,提振企业发展信心和动力。

双语服务,在助力消博会中展风采。在第三届消博会现场设立税费咨询服务台,并现场开展两场税收政策直播,派出多税种业务骨干担任主播嘉宾,线上线下宣讲解读海南自贸港的税收优惠政策,为展商和消费者提供税费咨询、发票代开等中英文双语高质量专业税费咨询服务。围绕自贸港非居民企业和非居民个人的税收政策和服务,给前来海南投资工作的外资企业和外籍个人答疑解惑,提供点对点解决问题的专项涉税服务,充分展示了税务部门在服务自贸港建设中的担当与风采。据统计,本届消博会共发放宣传资料5000余份,先后为来自意大利、俄罗斯、中国香港等十几个国家和地区的参展商提供税费咨询500余次,两场税收政策直播在线关注人数累计29万余人次。

砥砺深耕结硕果,载誉前行启新程。党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,海南省税务局将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧扣服务海南经济社会发展大局,通过不断升级完善系列纳税服务举措,进一步优化税收营商环境,为自贸港经济高质量发展保驾护航。■

(作者系国家税务总局海南省税务局党委书记、局长)