

# 电力惠民 赋能发展 持续优化用电营商环境 提升供电服务水平

文 | 南方电网海南电网公司

2023年,南方电网海南电网公司(下称“海南电网公司”)出台一系列举措,全面融入和服务海南自贸港大局,加快建设世界一流用电营商环境,积极打造现代供电服务体系,精准提高服务质量,为满足客户多元化用电需求、促进地方的经济发展提供更多贴心可靠的供电服务。

## 超前服务,助力重大项目跑出“加速度”

儋州110千伏德义站奥克化学支线送电时间提前7天;

世界最大单体免税店的海口国际免税城项目,用电建设全过程仅29天,比常规预期时间缩短了64%;

文昌火箭装配项目配套电力迁改工程,跑出12天电力迁改圆满收官的加速度……

真实数据胜过生花妙笔,这是海南电网公司超前服务海南省重点(重大)项目办电的最有力证明。

今年以来,海南电网公司围绕海南自贸港封关运作电力支撑主要任务应势而为,升级推出自贸港重大项目服务机制2.0版本,构建电力服务“八项机制”,形成协同联动、精准服务的项目推进格局,助力



海南电网公司客户经理到海南医学院桂林洋校区一期项目施工现场走访。杨永光/摄

重大项目建设“跑”出海南加速度。

推出前期咨询服务,主动获取企业用地规划许可信息,超前为客户提供用电咨询,提前谋划电网规划和配套项目建设。组建协调督导沟通机制,加强政企协同,推行“1+N”经理服务制,确保项目早投产。“针对省级重大项目,我们开辟用电服务绿色通道,按照特事特办的原则,安排专属客户经理实行‘一口对外’,全力满足客户快速用电需求。”海南电网公司市场部副总经理李军介绍,项目全流程由客户经理提供“一对一”上门服务,实现客户一次都不跑。

此外,海南电网公司服务客户

从用电报装向用能全生命周期延伸,为客户提供一揽子用电用能解决方案,满足客户个性化用电需求,着力保障重点(重大)项目用电及时、安全、可靠。

截至目前,海南电网公司全覆盖走访369个自贸港重大项目,省级重大项目投产用电时间比常规缩短46%。

## 创新服务,实现办电“三零”“三省”

“现在凭借信用就可以申请电表了,还不需要我出门跑动,真是越来越简单、方便了。”中商联合泰盛建筑集团有限公司相关负责人