

吴淑干对海南电网公司开展的“无证明办电”新模式赞叹不已。

近年来,海南电网公司积极探索海南自贸港“准入即准营”制度用电报装领域的深化应用,以实现客户办电“零跑动”为目标,依托“信用大脑”分级监管,搭建“数据共享+”“告知承诺+”“履约信用+”“智慧电费+”等多种业务场景,在海口、三亚开展“无证明办电”,全面提升办电便捷性和透明度。

为进一步降低用户办电成本,海南电网公司高标准推行“三零”(零上门、零审批、零投资)“三省”(省力、省时、省钱)服务,继续实行小微企业160千瓦及以下(海口、三亚200千瓦及以下)用电报装“零投资”,严格落实城镇规划建设用地区域内业扩工程投资界面延伸至客户建筑区划红线标准,对于涉及防范化解重大风险、乡村振兴、污染防治三大攻坚战等项目优先延伸。

此外,推动现代供电服务体系高效运转。海南电网公司依托省

级客服中心打造两级增值服务团队,实现省级中台实体化运作。加快打造新型用电能服务模式,将全省划分为7215个服务网格,配备1316名客户经理,建立客户联系机制,充分利用“进政府”“进企业”“进社区”“进乡村”“进小区”及系统短信推送等方式为客户提供贴心服务。

目前,海南低压居民、低压非居民、高压单电源客户接电时间分别为1.41天、1.44天、16.98天,累计为客户节约办电成本4.11亿元。

### 电网升级停电“零感知”

近年来,海南电网公司将供电可靠性作为“一把手”工程推进落实,从2017年的提升电网三年行动计划,到2019年开启省域智能电网“新三年”建设,目前海南已基本建成发、输、配、用全环节智能电网综合示范省。

“我们的生产线用的是高精密度的进口生产设备,对供电可靠性要求极高,在生产期间哪怕发生0.1

秒的跳闸断电,都将导致大批生产原料报废。”海南统一饮料生产园区相关负责人说,“这几年,澄迈供电局工作人员对园区的检修都是采用带电作业、发电车的形式,让我们感知不到停电,生产线也不受影响。”

2023年,海南电网公司打造“零停电”检修案例,通过全省跨单位、跨专业联动,千方百计优化停电方案,多措并举减少停电时间。其中,在减少110千伏楼美甲乙线占压油气管道的隐患治理过程中,110千伏美儒站全站停电3天,全省调拨7家供电局10台10千伏发电车联合发电,实现挂接该站居民用户“零停电”。

同时,海南电网公司持续发挥供电可靠性专班作用,大力推进“四个大幅度减少”专项行动,积极推进配网网格化管理,引导全员、全业务链条向可靠性提升目标聚焦。落实“优东提西、强地带县”工作部署,结对共建,促进全面提升。系统开展频繁停电专项整治和城中村供用电问题整治工作,解决562个频繁停电问题,排查全省130个城中村,消除缺陷及隐患416个。截至目前,全省中压户均停电时间缩短至5.50小时/户,同比下降22.53%。

下一步,海南电网公司将持续推进“四个大幅减少”专项行动和频繁停电、低电压等问题专项治理,推进城乡供电服务均等化,实现2024年客户年均停电时间不超过5.5小时,城乡服务均等化指数低于3.9。🏠

(执笔人:朱玉、符韧)



三亚供电局工作人员顶着烈日开展设备检修,确保崖州湾电力供应。刘昌/摄

本文责编/朱薇 邮箱/95536782@qq.com