

道路总里程 87.9 公里；在建路网项目 47 个，在建道路总里程 174 公里。“八纵八横”骨干路网已基本成型，路网结构更加完善，与主城区交通联系更加便利。

放眼未来，江东新区将以提升市场主体满意度为终极目标，不断激发市场主体活力，持续优化营商环境服务体系。

先行先试政策“礼包”

江东新区聚焦现代服务业，确立“4+X”的产业发展方向：“4”为临空经济产业、新金融产业、消费精品产业、数字智慧产业；“X”为各类贸易、国际投资、国际结算、国际会展的出口外向型产业。

江东管理局组建了一支专业的招商团队，设立贸易、金融、临空、数字智慧等招商服务专班，设置招商专员，对有投资意向的企业进行一对一跟踪服务，解答企业关于产业政策、产业咨询等方面的问题，帮助企业了解本地行业现状，协助投资者进行园区考察、投资，打造产业发展与企业共赢的格局。

坚决落实省、市惠企政策，多条政策在江东新区得到先行先试，形成集“零关税、低税率、简税制”的税收政策，“贸易自由化便利化”

“跨境服务贸易”的贸易政策，“金融机构设立、基金管理、跨境资金结算”的金融政策，以及包括总部经济、高新技术、跨境电商、数字智慧数个产业政策在内的政策大礼包。在此基础上，江东新区还对标国内标杆城市，积极协调省市行业主管部门，推出多个新政策，推动现有政策落到实处。

打造政务服务“样板”

海口江东新区政务中心承接省市管理权限 464 项，设置审批窗口 29 个，涵盖市场监督管、税务、银行业务、公积金、水电气报装、帮办代办、产业政策咨询、人才服务、户政管理等。立足于江东新区产业发展，政务中心采取“线上互联网+线下行政审批”模式，实现省市“互联互通、一网通办”，园区内“一门受理、一窗办结”的便民化服务。政务大厅充分展示自贸港“国际化”，除英语外，还提供西班牙语、日语、法语等小语种服务。

江东新区打造营商环境政务服务最佳样板，推出的“重点园区行政审批‘不找人’‘不见面’‘零接触’即审即批”入选全国首创制度集成创新案例；“海口江东新区‘否定报备’工作制度”案例获国家级创新刊物《自贸区情报》刊载，同时

入选海南省营商环境示范园区案例；“海口江东新区推行‘一件事一次办好’改革，打造工程建设项目政务服务江

东样板”入选海南省优化营商环境工作专班第二批优化营商环境示范案例。

工程建设方面：建立项目专员跟踪服务机制，针对需购地开展办公楼宇、生产厂房、项目投资建设的企业，在企业购地后为每个项目指定一个项目专员。项目专员为江东新区 150 余个在建项目提供保障，跟进项目进展，主动对接，保障项目临水、临电接驳等施工前进场准备工作，加快项目开工建设步伐，确保各项目按期落地。

企业服务方面：建立“首席服务专员+企业管家+专项服务专员”长效企业服务体系，为每家园区内重点企业设置一名企业首席服务专员、一名企业管家、多名专项服务专员。该服务体系可以为企业和企业工作人员提供运营及生活方面保障服务，涵盖政务服务、办公场所租赁及购买、住房保障、交通保障、科技创新等。此外，根据企业诉求，服务团队主动上门举办政策宣讲会，对各类企业关心的政策进行宣讲，帮助企业对接各行业主管部门，解决企业关切的问题；服务团队还定期开展企业走访，主动上门收集企业诉求，为有疑问、有需求的企业提供综合信息，使企业享受“江东服务”，感受“江东温度”。特别是在服务中小微企业方面，江东新区在政务服务大厅设置线下“帮办代办服务窗口”，配套线上“江东 e 企惠服务平台”“诉求直通车”“政企约见平台”，不断畅通服务渠道，扩充服务内容，扩大服务范围，持续提升对中小微企业服务力度，提升企业获得感、满意感。

人才工作方面：深化人才发展



海口江东新区招商政策包二维码



海口江东新区人才政策包二维码