



整洁有序的园区服务大厅

助力企业快速成长。目前,“城小二”已累计对接服务各类企事业单位1380家,收集问题诉求5244项,办结4989项,办结率为93.4%。

“一站办理”政务事项。建设园区政务综合服务中心,为企业及人才提供工程审批、农业审批、海域使用权审批、人才落户、社保及医保等共计531项业务办理,并推出区域政务服务一码通、周末不打烊和24小时在线客服三项便民服务举措,持续推动政务服务从“能办”到“好办、易办、快办”的转变。截至11月底,园区综合服务中心已累计办件2.6万余件,同比增长213.3%。

“一图指引”建设项目审批。科技城持续深化工程建设项目审批制度改革,发布“企业投资建设项目极简审批工作指引”,通过“清单化、标准化、流程化”压缩审批时限,推出“规划许可豁免”“联合验

收”“告知承诺”“用地清单制”“带方案出让土地”等改革举措,主动提供“区域评估代替单个项目评估评审”、规划公示牌服务、联合测绘服务、技术咨询服务等多项免费服务,降低企业筹建成本,提高项目筹建效率。企业在科技城投资建设单个项目可节约至少60个工作日和100万余元资金成本,实现社会投资项目从立项到验收最短可在19个工作日内办结。

“一站保护”知识产权。作为海南自贸港唯一的国家级知识产权强国建设试点园区,科技城推行专利、商标、版权、地理标志、植物新品种“五合一”兼具行政管理和综合执法职能的知识产权综合管理体制,为打造全国种业知识产权保护示范区和全国知识产权综合保护先行示范区提供重要保障。目前已建立专利快速预审通道,发

明专利审查最快3个月办结,实用新型专利审查15个工作日办结,外观设计专利审查7个工作日办结。

科技城还在智慧园区、法治园区、信用园区等方面加强建设,为创建一流产业营商环境提供了有力支撑。

在智慧园区建设方面:科技城推进南繁用地共享服务平台、育种材料惠益分享平台、南山港深海科考信息化平台等平台建设,为重大重点科技创新提供数字化服务;搭建“数字设计育种”平台、“立体农业”平台和大型仪器设备开放共享平台,提供仪器预约、检验检测、项目合作、技术培训等“一站式”科技研发服务;建设产业园区全景式远程监测平台,解决因南繁育种科研基地分布广而造成数据采集难和监测难的问题;打造共建共享的科技创新产学研运营服务平台,实现