

营商环境“1.0版”至“4.0版”改革方案,累计推出改革举措260余条,制订各专项指标领域配套措施,形成营商环境领域系列标志性成果。

**健全工作机制。**由三亚市优化营商环境工作领导小组领导,三亚市营商环境建设局牵头抓总,探索成立营商环境党建联盟、营商环境研究院、营商环境协会,持续完善营商环境工作体系、政策体系和评价体系,构建“1+4+N”优化营商环境工作机制。

**优化评价体系。**委托专业第三方机构围绕市场主体满意度、指标水平等要素定期开展营商环境评估体检,及时分析研判短板弱项,优化调整工作措施,把市场主体感受作为营商环境的最终检验标准,持续提升市场主体满意度。

## 聚焦深化改革攻坚,市场发展动力活力显著增强

**加强要素保障,企业发展更顺畅。**三亚开办企业实现“一网通办、一天办结、零跑腿、零费用”,推行证照联办、一照多址、一证多址改革,大幅提升准入便利度。崖州湾科技城在全省率先开展企业筹建“无费区”建设,在规划公示牌建设、测绘服务、环评、区域评估、城建档案等领域推出“政府买单+系列免费服务”,为企业筹建“加速度”。成立三亚市中小微企业金融服务中心,大力推广海南自贸港智慧金融综合服务平台三亚站应用,累计放款16.22亿元,获贷率为全省第一,“政、金、企”联动破解“融资难”问题。

**实现数字赋能,政务服务更便**

**利。**推行“一枚印章管审批”,将涉及市场监管、住建等15个部门的第一批260项政务事项划转至行政审批服务局,实现“一门受理、一套标准、一章审批”,推进审批服务再提速。深化“一门一窗一网一次”改革,上线市级“一件事一次办”主题事项94个,实现市级“零跑动”事项2120项(含各园区)。在全省首创“政务服务直通车”模式,推进政务服务进企业、进项目,打通“温馨政务”最后一公里。与乌兰浩特、齐齐哈尔、白城、桂林等城市签订“跨省通办”合作协议,推进高频政务服务事项“跨省通办”,有效解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题。通过“海易兑”惠企政策服务平台完成政策兑付1.3亿余元,兑付总额名列全省各市县第一,实现惠企政策“一网通办、阳光兑现”。

**创新监管模式,市场环境更公正。**在市场监管领域创新推行“一户一码”信用监管模式,对海鲜广

场、水果摊、婚纱摄影店、旅游购物场所等2000余家市场主体进行赋码,实行“码上服务、码上监管”。实行“一支队伍管执法”,在酒店住宿业试行“综合查一次”改革,落实“721”工作法,即70%问题靠服务解决、20%问题靠管理方式解决、10%问题靠执法方式解决,做到“执法不扰企,监管不缺位”。加大知识产权保护促进力度,成立三亚市知识产权保护中心,建设三亚崖州湾科技城知识产权特区,搭建专利、商标、版权、地理标志、植物新品种“五合一”知识产权综合服务体系,发明专利审查周期由20个月压缩至最快3个月,实用新型专利审查周期由9个月缩短至15个工作日,在全国率先探索推进种业CRO模式,搭建种业CRO实验室育种平台,强化南繁基地供应保障,助力“南繁硅谷”建设。设立“三亚市保护中小投资者法律服务站”,搭建府院联动体系,完善市场主体退出机制,合力解决企业破产带来



三亚市营商环境建设局和南宁市行政审批局签订合作协议