

的职工安置、税费减免、财产接管、企业退出、信用修复等问题。

优化外资外贸服务,投资环境更开放。在全省率先成立RCEP(三亚)企业服务中心,建设琼港经济合作三亚示范区,打造招商引资、投资落地、持续经营一站式服务体系。依托海南国际商品交易中心探索产业综合服务模式,发挥海南自贸港政策优势,以全品类、国际化大宗商品交易为核心,服务于全国统一大市场,打造服务内外双循环的商品交易枢纽。2023年1—10月,三亚实际使用外资6.7亿美元,同比增长18.9%。实施离岛免税进口化妆品、食品特定附条件放行监管模式,推进离岛免税品关区一体化通关,所涉货物基本实现“运抵当天即申报”,离岛免税品入出库效率和物流周转率提升50%。设立跨境电商、RCEP、鲜活易腐农产品属地查验等海关专窗,实现特色农食产品、水海产品通关“零等待”。2023年前三季度,三亚货物贸易进出口193.07亿元,较去年同期增长16.8%。

强化社会信用体系建设,全国信用排名大幅提升。三亚市扎实推进社会信用体系建设,取得了阶段性成效。2023年6月,三亚市信用综合指数提升至87.36分,跃升至全国地级市第40名。近12个月平均综合信用排名第87位,已基本达到申报创建全国信用示范区指标要求。2023年9月,三亚市入选全国文化和旅游市场信用经济发展试点地区,为海南省唯一入选城市。完善政策体系,印发实施《关于全面推进“诚信三亚”建设的实

施意见》,在房地产、旅游、交通运输等至少16个行业领域出台信用分级分类监管文件。完善信用信息归集机制,截至2023年11月,三亚市公共信用信息平台累计归集、存储涉信用数据2.24亿条(含省、国家平台返回数据)。创新信用应用场景建设,创建“一户一码”市场监管、“信用+游艇”等45个场景,为市场主体和广大市民群众营造“立信、守信、用信”的良好氛围。打造党建引领“信用社区”三亚模式,在全市四个区内开展特色信用社区建设,打造共建共治共享的社会治理新格局。

聚焦精准服务企业,市场主体满意度显著提升

着力转变作风。制定《三亚市营商环境领域干部作风“五有五必”行为准则(2023年版)》《三亚市营商环境工作领域禁止言行清单指引(2023年版)》,持续狠抓作风建设,进一步增强服务意识,筑牢重商、亲商、扶商、安商、富商的服务理念。打造“三亚营商环境直通车”,以企业首席服务专员、“520企业服务中心”“城小二”“商代表”“企业服务秘书”,以及民营企业服务月、政策沙龙、现场观摩、“一企一案”政策解读会、政企见面会等一系列举措为抓手,为市场主体提供业务咨询、代办帮办、跟踪督办等“保姆式”服务,持续优化企业体验。

拓宽政企沟通渠道。创新推出全国首个“政企约见平台”,为企业提供“挂号式”政企见面渠道,实行“企业点名,有约必见”。自平台上

线以来,企业群众已顺利约见三亚市营商局、市国资委、市卫健委等多家单位相关负责人,诉求涉及工程建设、行政审批、资质申请、纠纷解决等多领域,约见好评率100%。

妥善解决企业诉求。创新开设营商环境“市委书记信箱”“区委书记信箱”,加之海南营商环境问题受理平台、企业首席服务专员、营商环境观察员等渠道,广泛征集问题线索和意见建议,并建立高位推动、定期调度的问题闭环处理机制。2023年以来,已推动兑现政府拖欠账款1900余万元,一批10年以上营商环境历史遗留问题得到妥善解决。

下一步,三亚市将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大关于优化营商环境的要求,以更严要求、更大力度、更实举措努力打造市场化、法治化、国际化营商环境,着重在集成创新、服务监督、“诚信三亚”建设等方面下功夫,为市场主体发展壮大创造更加肥沃的土壤,助推营商环境建设更上新台阶,为三亚高质量发展增添新优势、注入新动能。■