

议,从源头解决营商环境问题的产生。截至12月18日,营商环境问题线索在省督办平台的承办量为252件,其中,已办结226件,办结率89.68%,办结率在一类地区(问题线索200件以上)中名列第一。

推行“一枚印章管审批”,审批服务提质增效

整合审批职权,推行“一枚印章管审批”。以“一枚印章管审批”集中行政审批权改革为突破口,分两批已承接935项行政审批服务事项,成为全省划转事项最多的市县。

聚焦流程再造,提升服务效率。以制度集成创新为抓手,打破审批壁垒,在审批环节上做减法,在审批服务上做加法。积极创新,对划转事项进行流程再造,推动行政审批“减环节、减时限、减材料”,共缩减承诺办结时限1558个工作日,减少审批材料469项,减环节80个。

积极推动工程建设领域行政审批改革。一是率先在全省实行能评、环评、安评和排污许可“四评合一”。改“分步串联审批”为“同步并联审批”,通过“多评合一”改革,为投资项目审批减环节6个、减材料15份、减时间150个工作日。目前已为星光化工等多家企业提供了“四评合一”服务,为企业节省了时间和成本。二是实施建设工程规划许可证承诺制审批,将洋浦原有“两图一表”审批方式扩大至儋州全域,为企业节约1个月时间。已为海警执法站等多个项目办理建设工程规划许可证。三是实行

简易建设项目零审批制度,取消简易工程建设项目规划、施工报建手续,实行“零审批”改革。四是在全省分阶段办理施工许可的基础上,进一步精简材料,让企业实现“拿地即可开工”,对比原方式取得施工许可证节省约2个月的时间,为洋浦雅郡等7个项目投资提速增效创造条件。五是在实施“四评合一”的基础上探索“多评合一”,进一步压缩办理时限。

坚持提升群众满意度,大力推动政务服务改革

儋州市加大推进“综合窗口受理”“零跑动”“一件事一次办”等政务服务改革力度。目前2070个政务事项实现“零跑动”,“零跑动”可办率为89.76%。

优化企业开办服务。推动开办企业“极简化的”。依托“海南e登记”系统平台,实现了市场主体登记注册“一次都不用跑”“网上办”,企业设立时间缩短至0.5个工作日。推行注销便利化改革,实行简易注销登记和普通注销登记相结合的市场主体退出制度,注销企业可实现1小时办结。

人才优惠申领“零跑动”。申请人只需进入海南政务服务网填写1份申请表,提交相关证书、劳动合同、社保清单、个人所得税清单等材料,经审批通过后,即可获得电子版“东坡人才卡”。承诺办结时间为3个工作日,在实际工作中,1天即可办结制证。同时,申领“东坡人才卡”的人才,在参与人才优惠活动的餐饮店铺、景区、酒店进行消费时,出示“东坡人才卡”电子

证照,即可享受相应的折扣或者免费服务。

积极推广“一件事一次办”。6月30日,儋州、洋浦两个政务大厅设置“一件事一次办”专窗。目前,“一件事一次办”集中在18个主题,办件量约18000项。在工程建设领域联合市政、规划、公安等部门推动“道口开设一件事”主题服务,将原本需要20个工作日的办理时长缩短至7个工作日,得到了企业的一致认可。

设置“办不成事”反映窗口。在儋州、洋浦两个政务大厅分别设置“办不成事”反映窗口,集中受理企业和群众在线上或线下办理政务服务事项时遇到的疑难事项和复杂问题,为企业和群众提供政务服务兜底服务和统筹协调作用。同时组建“办不成事”工作小组,建立工作台账、问题派发等工作流程和制度,安排领导班子成员和各科室负责人及业务骨干轮流值班,切实推动“办不成事”反映窗口走深走实。

不断提升企业获得感,当好企业服务“店小二”

构建企业服务体系。启动了建立以“六个一”全生命周期企业服务责任体系建设工作,整合全市企业服务资源,推动企业服务规范化、标准化、精细化,力求做到“有求必应、无事不扰”。出台《儋州市进一步优化企业服务措施》,市领导每周末在洋浦经济开发区值班;市政府(洋浦管委会)领导班子,以及各涉企服务职能部门主要负责人,每周五集中在洋浦经济开发区